

КРІ (КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ)

К ДОГОВОРУ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПЕРЕВОЗКИ

Настоящие КРІ являются неотъемлемой частью договоров, в которых Партнер оказывает компании ООО «Арнест ЮниРусь» (далее – ЮниРусь) услуги транспортно-экспедиционного обслуживания и перевозки.

1. Общие положения и определения

- 1.1 *Транспортный сервис* – это свод ключевых показателей (KPIs), на основании которых ЮниРусь ежеквартально (или чаще - на усмотрение ЮниРусь) проводит оценку деятельности Партнера.
- 1.2 *Расчет КРІ.* КРІ рассчитывается по формуле:
КРІ % = 100% – NL × 100%, где
N – количество рейсов, по которым было зафиксировано нарушение.
L – количество полученных Партнером заказов (включая рейсы с отказом от заявки и дополнительные рейсы вне номинаций).
- 1.3 *Номинации* – это процент количества рейсов, назначенных к выполнению на Партнера, от общего количества потребности ЮниРусь в перевозках (рейсах).

2. Наименование и целевой уровень KPIs (%).

Партнер обязан обеспечить уровень KPIs в следующем объеме:

- (a) рейсы по номинации, выполненные без превышения тарифа – 100%;
- (b) рейсы по номинации, выполненные в полном объеме - 100%;
- (c) рейсы, выполненные без опоздания на погрузку – 99%;
- (d) рейсы, выполненные без опоздания на выгрузку – 100%;
- (e) рейсы, выполненные без замечаний по информированию – 100%;
- (f) рейсы, выполненные без претензий по браку и недостачи – 100%.

3. Требования к исполнению.

- 3.1. Партнер обязуется стремиться к оказанию максимального уровня Транспортного сервиса.
- 3.2. В месяц, следующий за каждым календарным кварталом, в котором оказывались услуги, ЮниРусь совместно с Партнером определяет достигнутый уровень сервиса по каждому KPIs. ЮниРусь сохраняет за собой право инициировать оценку уровня сервиса в любое время, вне оговоренной выше периодичности.
- 3.3. ЮниРусь вправе пересмотреть итоги тендера в сторону уменьшения или полного отказа от услуг Партнера, если Партнер не достиг требуемого уровня KPIs хотя бы по одному из показателей в оцениваемый период.