



Unilever

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ПЕРЕВОЗКИ

### РАЗДЕЛ I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ТЭО

#### 1. Вводные для договора.

- 1.1. Сфера применения.* Настоящие условия применяются к отношениям между Юнилевер (на стороне заказчика - Клиента) и Партнером (на стороне исполнителя - Транспортной компании) при оказании услуг транспортной экспедиции и услуг перевозки грузов (далее – услуг) в адрес контрагентов Юнилевер и в адрес Юнилевер от контрагентов, а также между площадками Юнилевер.
- 1.2. Право Партнёра исполнить договор в качестве экспедитора либо перевозчика.* Партнер, действуя в рамках заключенного с Юнилевер договора транспортной экспедиции и перевозки, может выступать как в качестве экспедитора, организующего перевозку, так и в качестве непосредственно перевозчика. В случае, если Партнер является перевозчиком заказ услуги оформляется в виде заявки. В случае, если Партнер является экспедитором, заказ услуги оформляется в виде поручения экспедитору (далее – так же именуется «заявка»).
- 1.3. Отступление от требований.* Партнер имеет право отступать от требований, предусмотренных настоящими специальными условиями, лишь на основании предварительного письменного разрешения Юнилевер. Юнилевер письменно уведомляет Партнера о нарушении договора при обнаружении не согласованных отступлений от настоящих специальных условий. Партнер обязуется устранить выявленные им самим нарушения и/или выявленные Юнилевер незамедлительно за свой счет.
- 1.4. Привлечение третьих лиц.* Для оказания услуг Партнер вправе без получения предварительного письменного согласия Юнилевер привлекать третьих лиц при неукоснительном соблюдении условий, предусмотренных договорными документами между Партнером и Юнилевер, в том числе условий ниже. При этом запрещено использование схем «двойного экспедирования» грузов Юнилевер: Партнер вправе при экспедировании организовать перевозку, привлекая непосредственно перевозчика, а не другого экспедитора. В случае привлечения Партнером третьего лица для исполнения своих обязательств по договору отношения сторон, договор и заявки не признаются договорами поручения, комиссии или агентскими договорами. Договоры, заключенные Партнером со всеми третьими лицами, должны полностью соответствовать договору, заключенному с Юнилевер, применительно к любым требованиям Юнилевер к перевозке грузов и порядку оказания услуг.
- 1.5. Соответствие услуг требованиям законодательства.* Партнер несет ответственность за полное соответствие оказываемых им услуг Юнилевер требованиям охраны труда и техники безопасности, противопожарной безопасности и природоохранным требованиям федерального законодательства РФ и законодательства субъектов РФ, а также нормам международного права (при международных перевозках).

#### 2. Обязанности Партнера.

2.1. *Список обязанностей.* Организовать транспортно-экспедиционное обслуживание (ТЭО) – комплекс услуг Партнера по организации транспортировки грузов Юнилевер, в интересах и за счет Юнилевер, включая:

- организацию перевозки грузов по согласованному с Юнилевер маршруту,
- обеспечение и организация приемки и сдачи грузов Юнилевер по количеству и качеству,
- обеспечение отправки и получения грузов Юнилевер,
- обеспечение прибытия транспортных средств в пункты погрузки и время подачи под погрузку, указанные в заказе услуги,
- обеспечение исправности транспортных средств, пригодность их состояния для перевозок грузов соответствующего вида, а также их соответствие санитарным требованиям,
- разработка оптимального маршрута перевозки груза,
- контроль/обеспечение контроля за осуществлением загрузки и крепления груза в транспортном средстве,
- заключение договоров с другими участниками перевозочного процесса,
- оформление документов, связанных с перевозкой груза,
- оформление/обеспечение оформления документов при повреждении, порче или недостатке грузов, предъявление претензий,
- информирование Юнилевер о продвижении грузов, розыск грузов в случае их потери,
- получение разрешений и оформление документов на перевозку опасных, крупногабаритных и тяжеловесных грузов,
- внесение данных, связанных с отгрузкой и доставкой груза, в информационную систему Юнилевер, за исключением международных перевозок (данные направляются посредством электронной почты),
- контроль доставок грузов Юнилевер,
- контроль за соблюдением допустимой нагрузки на ось,
- обеспечение сохранности грузов Юнилевер при перевозке, не допуская их утраты (гибели), недостачи, порчи или повреждения,
- обеспечивать соблюдение условий температурного режима перевозки грузов в соответствии с указаниями Юнилевер:

+5...+10°C – при перевозке категории «Продукты питания»,

+5...+25°C – при перевозке категории «Парфюмерно-косметическая продукция и бытовая химия»,

-20...-25°C – при перевозке категории «Мороженое».

- обеспечивать соблюдение условий перевозки грузов в соответствии с указаниями Юнилевер и маркировкой грузов, нанесенной на их тару и упаковку, например, «ВВЕРХ», «НЕ КАНТОВАТЬ» и т.п.,
- обеспечить проверку полномочий грузополучателя на приемку груза и подписания документов,
- а также выполнение иных действий и поручений Юнилевер, связанных с транспортировкой грузов Юнилевер.

2.2. *Уточнение обязанностей Юнилевер.* Если заявкой не предусмотрено иное, Юнилевер самостоятельно (в том числе с привлечением третьей стороны) и за свой счет осуществляет загрузку груза в транспортное средство. Партнер обеспечивает контроль размещения и крепления груза, проверку его количества и качества, а также иные функции, предусмотренные выше и несет материальную ответственность за груз до момента сдачи грузополучателю.



Указанное условие не распространяется на случаи, когда отгрузка осуществляется со следующих складов:

620012, г. Екатеринбург, Орджоникидзевский р-н, пл. Первой Пятилетки, территория Завода Уралмаш

420054, г. Казань, ул. Кулагина, д. 10

660012, г. Красноярск, ул. Складская, д. 28

644031, Омск, ул. 10 лет Октября, д. 205

630501, Новосибирская область, Новосибирский район, поселок Элитный, база ОАО Сибирское.

654038, г. Новокузнецк, ул. Моховая, д.7, корп 2.

192102, г. Санкт-Петербург, ул. Прогонная, д.1.

### **3. Вознаграждение Партнера (за исключением международных перевозок).**

**3.1. Применимые тарифы.** Тарифы Партнера на оказание услуг во внутригородском, региональном и межрегиональном сообщении за одну транспортировку автомобильным транспортом согласно сетке типов (вместимости) транспорта и видов перевозок согласовываются в Тарифном Приложении. На основании тарифов рассчитывается вознаграждение Партнера за оказание услуг.

**3.2. Действие тарифов.** Тарифы действуют в течение согласованного сторонами срока действия соответствующего Тарифного Приложения.

**3.3. Состав тарифов.** Тарифы, указанные в тарифном приложении, включают в себя все необходимые действия и операции Партнера с грузами Юнилевер с учетом условий поставки товаров, включая, но не ограничиваясь:

- расходы на доставку товаров по согласованному маршруту, расходы по перегрузке и (или) хранению на транзитном;
- вознаграждение экспедитора;
- другие расходы;

Возмещению Юнилевер подлежат исключительно расходы, факт и размер которых подтвержден Партнером соответствующими подтверждающими документами.

**3.4. Зона охвата.** Тарифы, указанные в Тарифном Приложении, действительны для одной точки погрузки и разгрузки на маршруте. Юнилевер, по согласованию с Партнером, вправе назначить дополнительные пункты погрузки и (или) разгрузки.

**3.5. Изменение тарифа.** В случае направления транспортного средства Партнера по указанию Юнилевер в дополнительное место погрузки и (или) разгрузки с отклонением до 100 км от основного маршрута, указанного в Тарифном Приложении, соответствующий тариф увеличивается на:

- 1 000 руб. - при перевозках в автомобилях грузоподъемностью от 1,5 до 5 тонн;
- 2000 руб. - при перевозках в автомобилях грузоподъемностью от 10 до 20 тонн.

Во всех остальных случаях тариф подлежит отдельному согласованию сторонами.

Определение величины отклонения от маршрута и расчет перепробега производятся на интернет-ресурсе <http://www.ati.su>

**3.6. Основания пересмотра тарифов.** Стороны согласовали возможность пересмотра Тарифных Приложений до истечения срока их действия в случае существенного изменения рыночных условий. Под существенным понимается изменение розничной стоимости топлива (иного показателя, предусмотренного Тарифным Приложением) на 10%, и удержание значения на новом уровне в течение 7 календарных дней и более.



Отслеживание изменений показателя производится на интернет-ресурсе <https://news.yandex.ru/quotes/> (Динамика розничных цен на дизельное топливо в рублях для России).

**3.7. Структура тарифов.** Стороны согласовали следующую структуру тарифов и механизм пересмотра тарифов по основаниям выше: «Топливная составляющая» (30%), отражающая усредненную долю затрат Партнера на горюче-смазочные материалы при оказании услуг – изменение стоимости дизельного топлива влечет за собой изменение данной части тарифа на % изменения стоимости дизельного топлива.

**3.8. Срок пересмотра тарифов.** Пересмотр тарифов производится сторонами в течение 21 календарного дня после получения соответствующего уведомления от одной из сторон с приложением подтверждение наличия оснований для пересмотра.

#### **4. Статус Партнера по перевозке**

**4.1. Экспедиторское поручение.** В случае, когда Юнилевер является получателем груза и Партнер организует его перевозку по заявке Юнилевер:

- заявка Юнилевер является поручением экспедитору.
- факт получения груза Партнером подтверждается экспедиторской распиской (для перевозок по РФ и экспорта), обязанность по составлению которой по соглашению сторон может возлагаться на Партнера, товарной накладной, упаковочного листа, товарно-транспортной накладной (ТТН) (в случае осуществления перевозки спиртосодержащего сырья/продукции).

**4.2. Обязательность заявок.** Заявки, размещенные Юнилевер в соответствии с договором, являются обязательными для исполнения сторонами. В случае отказа Партнера от выполнения услуг по направленной Юнилевер заявке, Партнер несет ответственность, указанную договорных документах.

**4.3. Статус экспедитора или перевозчика.** Партнер обязуется в момент передачи данных на транспортное средство и водителя предоставить Юнилевер информацию о своем статусе в данной перевозке (перевозчик/экспедитор), а также сведения о фактическом перевозчике, являющиеся обязательными при заполнении транспортной накладной (если Партнер выступает в качестве экспедитора).

**4.4. Обязанности из заявленного статуса.** Партнер, в случаях, когда он выступает в качестве экспедитора, обязуется надлежащим образом оформлять транспортные накладные (кроме случаев, когда формирование транспортной накладной происходит в системе Юнилевер) с привлеченными перевозчиками, в том числе проверять корректность оформления документов, если оформление документов осуществляется третьим лицом. Партнер обязан предоставить Юнилевер оригиналы транспортных накладных, оформленных между Партнером и перевозчиками, подтверждающих факт доставки товара.

**4.5. Ответственность из заявленного статуса.** В случае недостоверности предоставленной информации о статусе в данной перевозке (перевозчик/экспедитор), а также сведения о фактическом перевозчике (если Партнер выступает в качестве экспедитора) Партнер обязуется уплатить Юнилевер штраф в размере, согласованном в договорных документах, а также возместить причиненные убытки (в том числе суммы налогов, штрафов, пени начисленных Юнилевер в связи с ненадлежащим оформлением транспортных документов).

#### **5. Особенности размещения заявок на оказание услуг и их согласования.**

**5.1. Способы передачи и согласования заявок.**



Передача и согласование перечня услуг, связанных с перевозкой грузов, и требований к услугам производится Сторонами в заявках.

**5.2. Содержание заявок.** Каждая заявка должна содержать (включая, но не ограничиваясь):

- место, дату и время или дату, предоставления транспортных средств под погрузку;
- требования к транспортным средствам и количество транспортных средств;
- место, дату или дату и время прибытия груза в место назначения;
- количество груза, особые требования к режиму перевозки/особые свойства груза;
- требуемый температурный режим перевозки (согласно, но не ограничиваясь Разделом I п.2.1)
- иные условия исполнения, обязательные в соответствии с требованиями законодательства РФ.

**5.3. Сроки подтверждения заявки и ограничения по отзыву.** Подтверждение заявки со стороны Партнера должно направляться:

- в течение 1 часа с момента направления заявки Юнилевер при заказе перевозки готовой продукции по территории РФ,
- в течение 1 рабочего дня – во всех остальных случаях.

Ограничение по отзыву заявки может быть установлено сторонами в договорных документах и/или при обмене заявками.

**5.4. Исполнение заявки.** Партнер обязан оказывать услуги в соответствии с заявками и не вправе без письменного подтверждения от Юнилевер отступить от условий согласованной заявки. Температурный режим и тип кузова транспортного средства должен соответствовать заявке Юнилевер.

**5.5. Запрет изменения согласованной стоимости в одностороннем порядке.** Изменение указанной сторонами в соответствующем тарифном приложении стоимости услуг в одностороннем порядке не допускается. При этом стороны отдельно согласовали, что итоговая стоимость каждой конкретной услуги не превысит стоимость, зафиксированную в тарифном приложении для каждой отдельной услуги. Партнёр обязан выполнить в полном объеме в установленном порядке и в указанный срок принятые на себя обязательства за стоимость, указанную в тарифном приложении, даже если его затраты по сравнению с запланированными значительно увеличились.

**5.6. Изменение сроков доставки.** Сроки доставки, указанные тарифном приложении, могут быть изменены по письменному согласованию сторон.

**5.7. Отказ от выполнения услуг.** Отказом Партнера от выполнения заявки Юнилевер, за который наступает ответственность в соответствии с договором, считается:

- отклонение Партнером заявки Юнилевер;
- невозможность предоставить транспортное средство с соблюдением всех параметров, указанных в заявке или договорных документах;
- нарушение водителем (Партнером) установленных договором требований к перевозке и последующий отказ Юнилевер от погрузки;
- нарушение водителем (Партнером) правил нахождения на территории производственных площадок и последующий отказ Юнилевер от погрузки.

## **6. Информационные обязанности Партнёра**





- 6.1. Общая информационная обязанность.* Партнер информирует Юнилевер о ходе оказания услуг.
- 6.2. Информирование о передвижении.* Партнер предоставляет отчет об отслеживании статуса перевозимого груза (по запросу - заверенный подписью и печатью Партнера), в течение 2 часов с момента поступления соответствующего требования Юнилевер путем направления Юнилевер посредством электронной почты.
- 6.3. Отчет о фактическом прибытии.* Партнер обязан предоставлять Юнилевер отчет о датах фактического прибытия транспортного средства на разгрузку в информационной системе Юнилевер в течение 24 часов с момента прибытия, за исключением международных перевозок (информирование посредством электронной почты).
- 6.4. Информирование о задержках.* Партнер обязан информировать Юнилевер о вынужденных задержках в пути следования, дорожно-транспортных происшествиях в пути следования груза Юнилевер, авариях и других непредвиденных обстоятельствах, препятствующих своевременной доставке груза Юнилевер, в течение 1 календарного дня с момента наступления таких обстоятельств.
- 6.5. Возврат оригиналов товаросопроводительных документов.* Партнер обязан осуществить возврат Юнилевер оригиналов товаросопроводительных документов с отметками о приемке груза, заверенных печатью и подписью ответственного лица грузополучателя в течение 30 календарных дней после даты доставки грузополучателю груза.
- 6.6. Обязанность предоставить скан-копии документов.* По запросу Юнилевер Партнер обязан в течение 2 рабочих дней предоставлять скан-копии запрашиваемых товаросопроводительных документов в случае, если оригиналы еще не предоставлены Юнилевер.
- 6.7. Проверка документации.* В течение срока действия договора и 5 лет после его окончания Юнилевер вправе проверять всю документацию Партнера, касающуюся исполнения договора, в частности, касающиеся перевозки, оплаты услуг и платежей, произведенных Партнером по поручению Юнилевер, на следующих условиях:
- вправе привлекать к проверке документации Партнера третьих лиц при условии соблюдения режима конфиденциальности;
  - расходы на привлечение третьих лиц несет Юнилевер;
  - Партнер обязан оказывать Юнилевер и привлеченным им третьим лицам необходимое содействие при проведении проверки;
  - Партнер обязан своевременно предоставлять материалы, беспрепятственный доступ к документации, позволять копировать документы, относящиеся к проверке, а при отсутствии копировальной техники – позволять выносить документы для снятия копий.
- 6.8. Ответственность за невыполнение информационных обязанностей.* Неисполнение и/или несвоевременное исполнение Партнером информационных обязанностей, закрепленных настоящим разделе, влечет ответственность и возможность наложения штрафа на Партнера в размере, установленном договором.

## **7. Погрузка.**



**7.1. Запреты на совместную транспортировку.** В вопросах допустимости погрузки и совместной транспортировки продуктов питания с парфюмерно-косметической продукцией, продуктами личной гигиены и средствами по уходу за домом (бытовой химией) любых производителей Партнер обязан руководствоваться стандартами Юнилевер и требованиями действующего законодательства РФ.

**7.2. Контроль погрузки.** Погрузку, размещение и закрепление груза в транспортном средстве осуществляет грузоотправитель. Партнер обязан контролировать погрузку, размещение и крепление груза в транспортном средстве, а также соблюдение при погрузке нижеуказанных параметров. Рекомендуется использовать специальные средства для крепления груза в кузовах транспортных средств (ремни, штанги), предоставленные представителем Партнера. Не допускается принимать от грузоотправителя грузы в грязной, мятой или рваной транспортной таре, если иное не согласовано с Юнилевер.

**7.3. Норматив времени погрузки.** На погрузку транспортного средства Партнера, при условии его своевременного прибытия, отводятся:

- 2 часа – при перевозках в транспортных средствах грузоподъемностью от 1,5 до 5 тонн;
- 4 часа – при перевозках в транспортных средствах грузоподъемностью от 10 до 25 тонн.

Особые требования по сроку и процессу погрузки в транспортное средство грузов категории «Мороженое» согласовываются сторонами далее в настоящем документе, а также могут предусматриваться иными договорными документами.

В случае, если дата и время погрузки не указаны в заявке, Партнер обязан самостоятельно согласовать с грузоотправителем дату и время подачи транспортного средства под погрузку, а также предоставить всю необходимую информацию (номер транспортного средства, фамилию и имя водителя, мобильный телефон водителя и пр.).

Своевременным считается прибытие транспортного средства на погрузку в день и время, согласованные сторонами, с отклонением не более 30 минут.

Соблюдение нормативов определяется с учетом соблюдения согласованного времени подачи транспорта. Время отсчитывается с момента открытия ворот кузова до момента их закрытия.

**7.4. При погрузке (выгрузке) категорически запрещено и контролируется Партнером:**

- кидать, встряхивать коробки (свободное падение с высоты более 10 см.);
- устанавливать коробки боком и вверх дном;
- «втискивать» коробки, допуская их деформацию;
- закрывать двери фургона с усилием, влекущим за собой деформацию товара.

**7.5. Требования к укладке товара.** Контролируются Партнером :

- укладка товара, упакованного в транспортную тару, должна производиться таким образом, чтобы обеспечивалась циркуляция воздуха в фургоне или авторефрижераторе.
- между верхним рядом коробок и потолком фургона должно быть расстояние не менее 20 см.
- между передней стенкой фургона и коробками, а также между задней стенкой фургона и коробками с продукцией, должна быть обеспечена циркуляция воздуха (толщина потока 10 - 15 см.).

**7.6. Несоответствия.** В случае несоответствия упаковки груза предусмотренным договором условиям Партнер вправе потребовать устранения нарушений, а в



случае отказа грузоотправителя устранить несоответствия, сделать соответствующие отметки в товаросопроводительных документах.

**7.7. Отсутствие отметок.** Партнер при погрузке обязан обеспечить пересчет груза и визуальный осмотр груза на предмет видимых повреждений упаковки. При отсутствии в товаросопроводительных документах соответствующих отметок Партнера груз считается принятым без замечаний по количеству грузовых мест и качеству упаковки.

В случае отсутствия акта или замечаний в товаросопроводительных документах груз считается загруженным и закрепленным, а также готовым к перевозке в соответствии с требованиями, а так же считается, что качество загрузки обеспечивает сохранность груза в процессе транспортировке и вся ответственность за сохранность груза лежит на Партнере.

**7.8. Опломбирование.** Загруженное транспортное средство может быть опломбировано грузоотправителем с занесением номера пломбы в товаросопроводительные документы, если такое требование согласовано сторонами или является обязательным в силу законодательства. Отсутствие повреждений пломбы при разгрузке не может рассматриваться сторонами как безоговорочное свидетельство надлежащего исполнения Партнером обязательств.

## **8. Разгрузка.**

**8.1. Норматив времени разгрузки.** На разгрузку транспортного средства Партнера, при условии его своевременного прибытия, отводится:

- 4 часа – при перевозках в транспортных средствах грузоподъемностью от 1,5 до 5 тонн;
- 8 часов – при перевозках в транспортных средствах грузоподъемностью от 10 до 25 тонн.

Особые требования по сроку и процессу разгрузки транспортных средств, перевозящих грузы категории «мороженое» согласовываются сторонами далее в настоящем документе, а так же могут предусматриваться иными договорными документами.

В случае, если дата и время выгрузки не указаны в заявке, Партнер обязан самостоятельно согласовать с грузополучателем дату и время подачи транспортного средства под выгрузку, а так же предоставить всю необходимую информацию (номер транспортного средства, фамилию и имя водителя, мобильный телефон водителя и пр.)

Своевременным считается прибытие транспортного средства на разгрузку:

- в случае доставок между производственными площадками (складами) Юнилевер – в день и время, согласованные сторонами с отклонением не более 30 минут;
- в случае доставок от грузоотправителей в Юнилевер -- в день и время, согласованные сторонами с отклонением не более 30 минут;
- в случае доставок грузополучателям Юнилевер – точно в день и время разгрузки, согласованное сторонами;
- при международных перевозках в случае доставок от грузоотправителей на склад временного хранения – в день, согласованный сторонами; в случае доставок от склада временного хранения до Юнилевер - в день и время, согласованные сторонами.





Соблюдение нормативов определяется с учетом соблюдения согласованного времени прибытия транспорта.

Время отсчитывается с момента открытия ворот кузова до момента их закрытия.

**8.2. Сдача груза.** Приемка грузов грузополучателем от Партнера осуществляется в соответствии с товаросопроводительными документами. Партнер обязан обеспечить пересчет груза и визуальный осмотр груза на предмет видимых повреждений.

Партнер обязан обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя (уполномочить водителя транспортного средства или иное лицо по усмотрению Партнера) у грузополучателя для контроля разгрузки и подписания товаросопроводительных документов и актов расхождения по количеству и качеству.

**8.3. Фиксация расхождений.** В случае обнаружения грузополучателем недостачи и (или) повреждения грузов в присутствии представителя Партнера составляется документ с точным указанием характера повреждений упаковки или тары, количественного и качественного состояния содержимого грузовых мест, имеющих внешне видимые повреждения и (или) свободный доступ к содержимому грузовых мест, в единицах каждого товара и соответствия количества единиц товара товаросопроводительным документам (далее - акт).

Акт составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, заверяется подписями и печатями (при наличии) представителей Партнера и грузополучателя. О составлении акта грузополучатель делает отметку в накладной.

В случае, если Партнер уклоняется от подписания акта (отсутствия уполномоченного представителя Партнера, отсутствия полномочий на подписание акта у лиц, сопровождающих груз от имени Партнера, иное) Юнилевер или грузополучатель вправе удерживать у себя экземпляр товаросопроводительных документов Партнера до момента явки представителя Партнера для составления и (или) подписания акта. Партнер не вправе требовать от Юнилевер уплаты неустойки и (или) возмещения убытков, понесенных им вследствие такого удержания.

**8.4. Отказ принять груз (не применимо для международных перевозок).** В случае отказа грузополучателя принять доставленный Партнером груз (полностью или частично) при отсутствии вины Партнера доставка возврата на склад Юнилевер (или иному грузополучателю) признается направлением транспортного средства Партнера в дополнительное место разгрузки и влечет увеличение тарифа в соответствии с тарифными приложениями.

## **9. Особенности погрузки и разгрузки в зависимости от грузополучателей.**

Условия применяются в дополнение к согласованным выше условиям по погрузке и разгрузке. В случае противоречия - приоритет за условием, согласованным в настоящем пункте.

**9.1. При перевозках до грузополучателей - покупателей продукции Юнилевер и складов Юнилевер в части категории "Мороженое".**

Партнер обязан произвести сдачу груза грузополучателю по количеству коробов в соответствии с товаросопроводительными документами.

Партнер обязан пересчитывать грузы при получении у грузоотправителя и при выдаче грузополучателю.

В случае, если грузополучатель отказывается от приемки доставленного ему груза или его части, Партнер незамедлительно уведомляет Юнилевер об причинах отказа и по письменному распоряжению Юнилевер доставляет груз



другому грузополучателю, указанному Юнилевер. При этом Партнер не вправе забирать возврат неполными коробами.

При отказе грузополучателя проставить отметки о приемке груза в товаросопроводительных документах Партнер обязан незамедлительно проинформировать об этом Юнилевер и действовать согласно полученным инструкциям.

*9.2. При перевозках до грузополучателей - складов Юнилевер (за исключением складов Юнилевер категории "Мороженое").*

Партнер принимает груз паллето-местами по количеству и внешнему виду паллет.

В случае обнаружения внутripаллетных расхождений по количеству и (или) качеству коробов при приемке груза у грузополучателя, Партнер обязан проконтролировать проставление грузополучателем в акте отметок о наличии и целостности пломбы и паллетной упаковки грузоотправителя.

*9.3. При перевозках сырья, упаковки, комплектующих и готовой продукции от поставщиков в адрес Юнилевер, включая международные перевозки.*

Партнер принимает груз согласно товаросопроводительным документам - по количеству и внешнему виду.

В случае обнаружения расхождений по количеству единиц и (или) внешнему виду груза при приемке груза у грузополучателя, Партнер обязан проконтролировать проставление грузополучателем в акте отметок о расхождениях.

## **10. Простой транспортного средства.**

*10.1. Время простоя.* Время простоя транспортного средства под погрузкой или разгрузкой в пределах норматива времени погрузки и норматива времени разгрузки включено в тариф, а его превышение считается сверхнормативным. Штрафы, установленные договорными документами за сверхнормативный простой (простой) подлежат применению только при условии своевременного прибытия транспортного средства под погрузку или разгрузку. Своевременное прибытие транспортного средства Партнера должно подтверждаться соответствующими отметками грузоотправителя или грузополучателя в товаросопроводительных документах. Простой начинает считаться с момента регистрации прибытия транспортного средства Партнера и подачи товаросопроводительных документов представителю грузоотправителя или грузополучателя, но не ранее даты и времени, согласованных сторонами как надлежащее время прибытия. Простой заканчивает считаться в момент получения товаросопроводительных документов с отметкой грузоотправителя или грузополучателя о сдаче или приемке груза соответственно.

## **11. Ответственность Партнера.**

*11.1. Отсутствие права удержания.* Партнер не вправе удерживать груз или распоряжаться грузом Юнилевер. При этом Партнер согласен и признает, что в случае удержания им груза его действия не будут являться законными и могут быть квалифицированы органами исполнительной и судебной власти как самоуправство (ст. 330 УК РФ), а также будут являться существенным нарушением соответствующего договора и основанием для его немедленного расторжения по инициативе Юнилевер путем письменного уведомления Партнера, а так же основанием для привлечения к ответственности, предусмотренной договором.

*11.2. Претензии третьих лиц.* В случае, если груз удержан третьим лицом, привлеченным Партнером к доставке груза Юнилевер, Партнер обязуется в день удержания предпринять все возможные законные действия для возврата



Юнилевер удержанного груза, в том числе, но не ограничиваясь: вступить в переговоры с третьим лицом, направить ему письменную претензию, обратиться в органы внутренних дел, суд и т.д., а также немедленно предоставить Юнилевер письменные доказательства осуществления указанных действий.

- 11.3. Штраф за удержание груза.* В случае удержания груза, как Партнером, так и третьим лицом, привлеченным к оказанию услуг, Партнер обязан выплатить Юнилевер предусмотренный договорными документами штраф на основании претензии, которую Юнилевер вправе выставить Партнеру, после второго дня удержания груза. Уплата штрафа не освобождает Партнера от обязанности возратить Юнилевер удержанный груз.
- 11.4. Сохранность груза.* Партнер несет ответственность за груз с момента принятия груза у грузоотправителя в месте его получения и до передачи груза грузополучателю в месте доставки. Партнер обеспечивает сохранность груза на всех этапах выполнения услуг, а также во время выполнения погрузочных и разгрузочных работ, если данные работы выполняются Партнером.
- 11.5. Признаки повреждения.* Повреждением признается любая порча груза, в том числе повреждение вторичной упаковки (коробки), а также любое изменение его потребительских свойств в результате несоблюдения или не полного соблюдения условий транспортировки в соответствии с требованиями Юнилевер. При этом нарушение вторичной упаковки, предназначенной для перевозки и группового хранения товаров (короба, треи и пр.), считается повреждением груза вне зависимости от повреждения индивидуальной (первичной) упаковки продукта (футляр, пачка, флакон и т.д.).
- 11.6. Информирование о повреждениях груза.* В случае порчи и (или) утраты груза в ходе оказания услуг Партнер обязан известить Юнилевер о таком обстоятельстве в течение 1 календарного дня с момента наступления случая.
- 11.7. Действия при повреждении груза.* В случае извещения Юнилевер о повреждении груза Юнилевер вправе требовать от Партнера: возврата, переборки, переупаковки, утилизации. Требования должны выполняться в точном соответствии с инструкциями Юнилевер, при этом Юнилевер вправе требовать, а Партнер обязан предоставить документы и свидетельства, подтверждающие надлежащее выполнение инструкций (в том числе материалы фото-, видеосъемки).
- 11.8. Возврат поврежденного груза.* В случае требования Юнилевер о возврате груза, поврежденного в ходе оказания услуг, груз подлежит обязательной передаче Юнилевер или уполномоченному представителю Юнилевер в месте, указанном Юнилевер, и ни при каких обстоятельствах не может быть удержан или присвоен Партнером.
- 11.9. Переборка и переупаковка силами Партнёра.* В случае требования Юнилевер переборки и переупаковки поврежденного груза, переборка и (или) переупаковка груза осуществляется в количестве, установленном требованием Юнилевер и в соответствии с внутренними стандартами качества Юнилевер.
- 11.10. Возмещение расходов на переборку силами Юнилевер.* Партнер возмещает Юнилевер расходы в виде стоимости работ по переборке и (или) переупаковке грузов, включая стоимость новой упаковки.
- 11.11. Возмещение расходов на уничтожение силами Юнилевер.* Партнер возмещает Юнилевер расходы по уничтожению груза, поврежденного Партнером при



выполнении услуг, и непригодного для дальнейшего оборота. Юнилевер самостоятельно определяет пригодность для оборота груза.

*11.12. Повреждения груза, которые могут быть приравнены к его утрате.* Любые повреждения, которые делают товары непригодным для переупаковки и дальнейшего оборота в соответствии с законодательством и/или правилами Юнилевер, в том числе:

- следы повреждения вторичной и (или) первичной упаковки товаров грызунами и другими животными (в т.ч. наличие экскрементов животных, признаков заражения насекомыми);
- визуальные признаки микробиологического заражения товаров или любой упаковки (грибы, плесень);
- грузы подверглись химическому или радиоактивному воздействию;
- груз подвергся воздействию чужеродных и (или) сильных не удаляемых ароматов;
- наличие на упаковке товара стойкого не удаляемого загрязнения любого происхождения;
- намокание вторичной упаковки как в результате внешнего воздействия, так и в результате нарушения герметичности первичной упаковки;
- грузы подверглись воздействию температур, выходящих за пределы допустимых температур хранения и перевозки для данного груза;
- проникающее повреждение вторичной упаковки, вызвавшее вскрытие или повреждение первичной упаковки товара;
- любые следы протечки, высыпания, иного выпадения товара из упаковки
- иные повреждения, на усмотрение Юнилевер.

*11.13. Ответственность за причинение ущерба имуществу Юнилевер.* Партнер несет ответственность за ущерб, нанесенный его работниками или работниками привлеченного Партнером третьего лица имуществу Юнилевер или третьих лиц во время или в связи с оказанием услуг по договору.

*11.14. Безвиновная ответственность.* В случае утраты или порчи груза, произошедших во время выполнения услуг, Партнер обязан возместить прямой ущерб Юнилевер в полном объеме независимо от наличия или отсутствия вины, за исключением обстоятельств форс-мажора.

*11.16. Ограничение ответственности за проверку при погрузке.* Партнер не несет ответственности за содержание коробов в случае, если вторичная упаковка груза не имеет видимых следов вскрытия.

*11.17. Определение размера убытков.* В случае повреждения (порчи) и (или) утраты (недостачи) груза Партнер возмещает Юнилевер убытки в размере стоимости поврежденного и (или) утраченного груза. Убытки рассчитываются исходя из неделимости 1 короба. В случае утраты части содержимого короба, при сохранении части груза, утраченным считается целый короб.

*11.18. Стоимость груза.* Для целей применения положений об ответственности, в том числе неустойки по договору, стоимость груза определяется как цена соответствующего товара, указанная в товаросопроводительных документах, а при ее отсутствии в товаросопроводительных документах – цена товара в прайс-листе Юнилевер, действующем на момент принятия груза Партнером. При международных перевозках стоимость груза определяется как цена соответствующего товара, указанная в товаросопроводительных документах, плюс уплаченные таможенные платежи.

*11.19. Документы, подтверждающие размер убытков.* Количество поврежденного и (или) утраченного груза определяется на основании данных товаросопроводительных документов и акта.





11.20. *Оплата перевозки утраченного/поврежденного груза.* Стоимость перевозки, приходящаяся на утраченный или поврежденный груз не подлежит оплате.

11.21. *Отсутствие экспедиторской расписки.* Партнер не вправе ссылаться на отсутствие экспедиторской расписки или ее ненадлежащее оформление как на основание для отказа от возмещения ущерба, причиненного Юнилевер.

11.22. *Публично-правовые санкции.* Партнер обязан в полном объеме возместить Юнилевер убытки, понесенные последним по вине Партнера в результате предъявления к нему любых требований и санкций со стороны государственных органов, в связи с невыполнением или не надлежащим исполнением Партнером требований, предусмотренных договором или действующим законодательством РФ.

## **12. Оплата услуг**

12.1. *Выставление документов на оплату услуг и сроки оплаты.* Документы на оплату услуг выставляются Партнером с периодичностью не чаще 1 раза в неделю. Оплата за услуги производится в сроки, определенные в договоре.

12.2. *Условие подписания актов об оказанных услугах и оплаты услуг Партнера.* Юнилевер вправе, без применения к нему каких-либо мер ответственности, не подписывать акты об оказанных услугах и не оплачивать услуги Партнера до предоставления полного и корректного пакета оригиналов документов за оказанные услуги.

12.3. *Отказ от оплаты вследствие нарушений.* Юнилевер вправе не оплачивать услуги Партнера, в том числе стоимость услуг по возврату товаров на склад отправления, в случае отказа грузополучателя принять товар по причине:

- опоздания транспортного средства на разгрузку по вине Партнера;
- нарушения температурного режима транспортировки груза в рефрижераторном подвижном составе;
- нарушения Партнером правил внутреннего распорядка и поведения водителя на территории складов грузополучателей;
- причинения Партнером ущерба сохранности груза Юнилевер в процессе выполнения услуг.

12.4. *Возврат (не применимо для международных перевозок).* В случае доставки Партнером возврата товара от грузополучателя Юнилевер без письменного согласования с Юнилевер, Юнилевер вправе не оплачивать услуги Партнера по доставке возврата.

## **13. Претензии по договору.**

13.1. *Срок направления претензии.* Претензии по договору предъявляются в соответствии со сроками, предусмотренными Федеральным законом от 30.06.2003 N 87-ФЗ "О транспортно-экспедиционной деятельности", при международных перевозках – в соответствии со сроками, предусмотренными международным законодательством.

13.2. *Дата получения претензии Партнером.* Датой предъявления претензии считается дата штампа почтовой (курьерской) организации о принятии письма или дата, указанная получателем в расписке о получении претензии.

13.3. *Приложения к претензии.* К претензии об утрате и (или) повреждении груза должны быть приложены документы, подтверждающие утрату и (или) повреждение груза, а также стоимость утраченного и (или) поврежденного груза. К претензиям, исходящим от Партнера, должны быть приложены документы,





подтверждающие наличие факта заявляемого неисполнения/ненадлежащего обязательств Юнилевер.

*13.4. Срок рассмотрения претензии.* Сторона, получившая претензию обязана рассмотреть претензию в течение 30 календарных дней с момента ее получения и:

- удовлетворить претензию,

- **предоставить письменные мотивированные возражения по претензии или** уведомить предъявившую претензию сторону об отсутствии необходимых документов для ее рассмотрения (в этом случае сторона вправе приостановить рассмотрение претензии до момента исправления указанных недостатков).

*13.5. Срок оплаты.* Если в предусмотренный срок получившая претензию сторона не представит письменный мотивированный ответ на претензию, то заявленные в претензии требования считаются признанными стороной, получившей претензию. В этом случае сумма, указанная в претензии, подлежит оплате в течение в течение 15 рабочих дней с момента истечения срока на рассмотрение претензии.



## **РАЗДЕЛ II. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ПЕРЕВОЗКАХ МОРОЖЕНОГО В АВТОТРАНСПОРТЕ И КОНТЕЙНЕРАХ.**

### *1. Требования к оборудованию:*

- транспортные средства Партнера должны быть оборудованы исправными электронными регистраторами температуры (логгерами), внесенными в Государственный реестр средств измерений РФ.
- Партнер обязан проводить регулярную поверку (калибровку) регистраторов температуры в соответствии с нормативно-технической документацией.
- по требованию грузоотправителя Партнер обязан предоставить копию свидетельства о поверке регистратора температуры перед погрузкой транспортного средства.

### *2. Требования к загрузке/выгрузке рефрижератора, контролируемые Партнером:*

- нормативное время загрузки/выгрузки рефрижератора на 32 поддона не должно превышать 120 минут (время от момента открытия дверей фургона до момента их закрытия). Погрузка транспортного средства меньшей вместимостью происходит в соответствии с нормативом 1 поддон/4 минуты.
- нормативное время коробочной загрузки/выгрузки транспортного средства емкостью 82-90 куб.м не должно превышать 120 минут (время от момента открытия дверей транспортного средства до момента их закрытия). Коробочная погрузка транспортного средства меньшей вместимостью происходит в соответствии с нормативом 1 куб.м./1,5 минуты.
- в случае перерыва между загрузкой/выгрузкой товара в транспортное средство или рефрижератор более 10 минут в период с 16 апреля по 15 октября и более 20 минут с 16 октября по 15 апреля необходимо закрыть двери транспортного средства или рефрижератора.

### *3. Температура в кузове транспортного средства перед погрузкой должна быть не выше:*

- минус 5°C – для автомобилей с рефрижераторной установкой;

### *4. Температурный режим перевозки категории «Мороженое» -20...-25°C.*

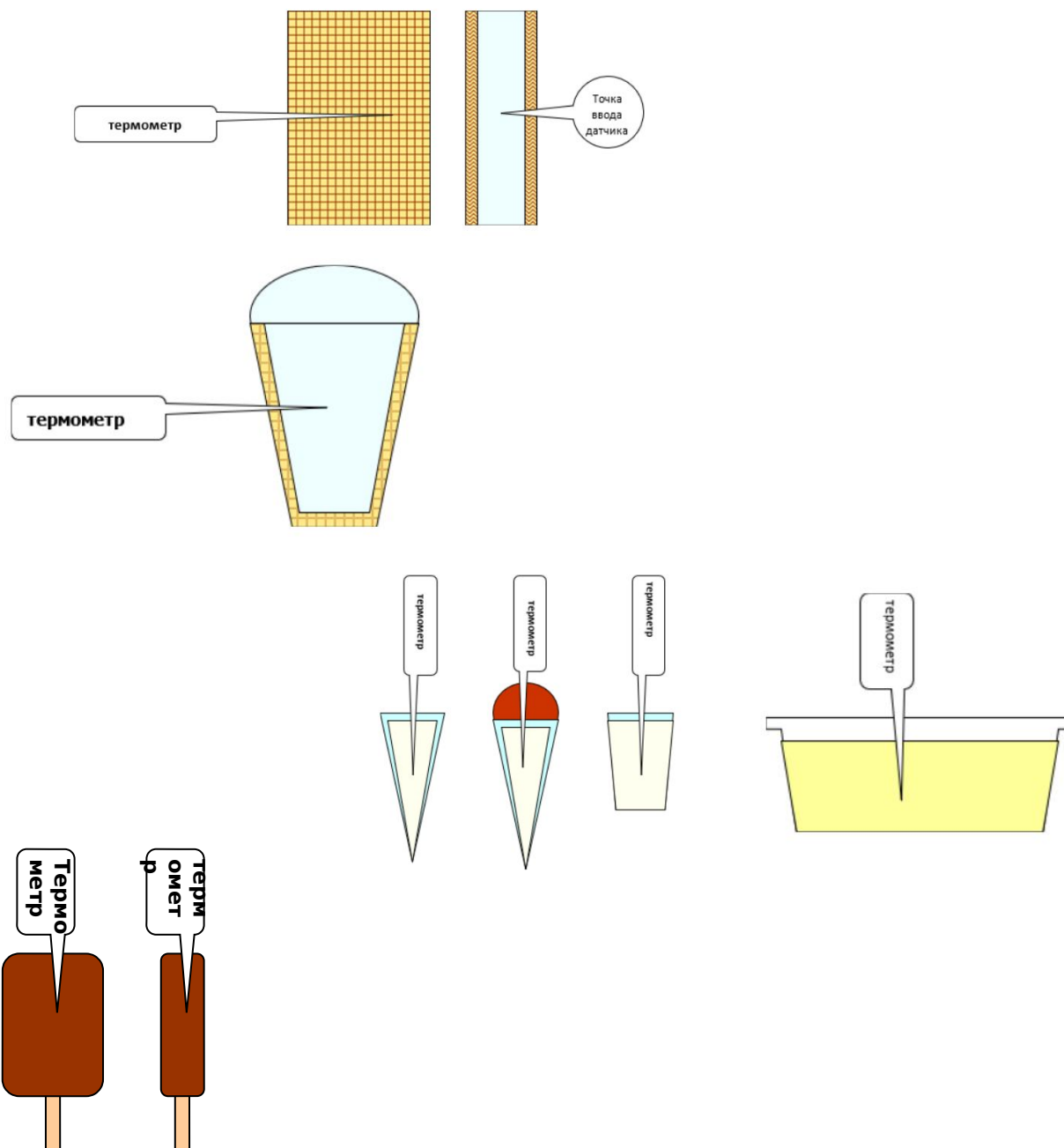
*5. Замеры температуры.* В момент выгрузки товара на складе покупателя по требованию грузополучателя должна производиться оценка качества товара, включающая замер температур в теле мороженого, в порядке, указанном в настоящем документе, с помощью термометров, поверенных в установленном порядке.

*6. Температура в теле продукта* при приемке у грузоотправителя, транспортировке и сдаче у грузополучателя должна быть не выше -18°C, если на упаковке не указан иной режим хранения продукта.

### *7. Специальные требования к замеру температуры для мороженого (дополнительно к общим требованиям):*

- Температура измеряется в 1 точке порции.
- Игольчатый датчик вводится на глубину 3 см внутрь массы мороженого (как указано на рисунках ниже).





#### 8. Контроль и нарушение температурного режима.

- **Контроль температуры.** Партнер обязан обеспечить осуществление постоянного контроля температуры в грузовом отделении транспортного средства от приемки груза у грузоотправителя до сдачи груза грузополучателю средствами мониторинга.
- **Обязанность предоставить распечатку показаний регистров.** Партнер обязан по требованию Юнилевер в течение двух рабочих дней предоставить распечатку показаний электронных регистраторов температуры (логгеров) во время транспортировки товара либо при технической невозможности распечатки данных предоставить эти показания на электронном носителе. За невыполнение данной обязанности Юнилевер вправе предъявить Партнеру штраф в размере, определенном договором. Отсутствие показаний логгеров, а равно как и отказ предоставить показания и непредоставление в согласованный срок, трактуется сторонами как подтверждение Партнером нарушений температурного режима транспортировки.

- *Последствия превышения нормативов.* В случае превышения температуры предельных значений в теле продукта либо при обнаружении грузополучателем признаков несоблюдения Партнером требований к температурному режиму транспортировки (Раздел II п.4), грузополучатель вправе составить акт о нарушении температурного режима и отказать в приёмке.

- *В случае отказа грузополучателя в приёмке* Партнер возвращает груз на склад Юнилевер. По результатам контроля качества, груз в полном объеме может быть признан негодным к дальнейшему обороту и подлежащим утилизации в порядке, предусмотренном договором.

9. *Совместные перевозки с товарами ООО «Инмарко-Трейд».* Принимая во внимание, что Партнер может осуществлять перевозку одновременно как товаров Юнилевер, так и товаров ООО «Инмарко-Трейд» в одном транспортном средстве, стоимость услуг по перевозке товаров Юнилевер будет рассчитываться пропорционально количеству коробов Юнилевер от общего количества коробов в перевозке.



### **РАЗДЕЛ III. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ПЕРЕВОЗКАХ ГОТОВОЙ ПРОДУКЦИИ В КОНТЕЙНЕРАХ.**

1. *Состав тарифов.* Тарифы, указанные в тарифном приложении по контейнерным перевозкам по РФ, содержат в себе все дополнительные расходы Партнера при доставке от грузоотправителя до грузополучателя, включая, но не ограничиваясь:
  - подачу контейнера под погрузку на склад Юнилевер или (по выбору Юнилевер), доставку грузов от склада отправителя до ж/д терминала Партнера,
  - крановые работы на станции отправления и станции назначения, железнодорожный тариф, пломбирование, оформление перевозочных документов,
  - отслеживание контейнера в пути следования,
  - доставку контейнера до склада грузополучателя,
  - дополнительные производственные расходы на крепежные и прокладочные материалы, требуемые для обеспечения сохранности груза во время транспортировки.
2. *Выгрузка.* Партнер обязан сообщить грузополучателю о прибытии контейнера, а грузополучатель обязан назначить дату выгрузки в течении 3 рабочих дней после получения уведомления от Партнера. Партнер обязан подать транспортное средство на разгрузку в согласованные с грузополучателем дату и время. На разгрузку транспортного средства отводится 8 часов при условии своевременного прибытия транспортного средства Партнера. Своевременным считается прибытием с отклонением от согласованного времени не более 30 минут.
3. *Обязанности Партнера.* Партнер обязан:
  - обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя у грузоотправителя/грузополучателя для контроля погрузки/разгрузки и подписания товаросопроводительных документов / актов расхождения по количеству и качеству;
  - обеспечить соблюдение температурного режима при перевозке в рефрижераторном подвижном составе.





## **РАЗДЕЛ IV. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗКАХ.**

1. *Погрузка.* Партнер после получения заявки Юнилевер обязан согласовать с грузоотправителем дату готовности груза. Партнер обязуется за 48 часов перед погрузкой уточнить с грузоотправителем дату и время прибытия транспортного средства под погрузку, а так же предоставить всю необходимую информацию.
2. *Информационная обязанность.* Партнер обязан информировать Юнилевер о фактической дате погрузки, своевременно уведомлять Юнилевер об изменении расписания и особых условиях перевозки груза.
3. *Действия с грузом в пути.* По согласованию сторон могут быть назначены дополнительные пункты перегрузки/перевалки как с одного вида транспорта на другое, так и переукладка транспортных мест, , а также другие необходимые действия, возникающие в процессе перевозки и необходимые для доставки груза в пункт назначения.
4. *Требования к оформлению документов.* Партнер несет ответственность за проставления отметок в документах:
  - оригинал CMR должен содержать отметками в гр.22,23; 24 - печать, подпись, дата и время начала и окончания выгрузки;
  - лист простоя с отметками: печать, подпись, дата и время прибытия и убытия;
  - штамп санитарно-карантинного контроля на основании заявки;
5. *Предоставление Партнером документов для таможенного оформления.* Для обеспечения своевременной таможенной очистки грузов, оформления транзитных документов и разгрузки транспортного средства Партнер обязан не позднее дня фактического прихода транспортного средства на таможенный терминал / место таможенного оформления на территории РФ, предоставить посредством электронной почты Юнилевер транспортный инвойс, инвойс отправителя / продавца, транспортные документы (CMR, авианакладная, коносамент, ж.д. накладная) транзитная декларация/ TIR Carnet.
6. *Предоставление Юнилевер документов для таможенного оформления.* Для обеспечения своевременной таможенной очистки грузов, оформления транзитных документов и разгрузки транспортного средства Юнилевер обязан:
  - своевременно или по требованию таможенных органов предоставить Партнеру необходимые для таможенного оформления и контроля документы, оформленные в соответствии с требованиями таможенного законодательства Российской Федерации, а также выпущенную в соответствии с таможенным законодательством таможенную декларацию на товар.
  - выдать, при необходимости, представителю Партнера доверенность на представление своих интересов и осуществление юридически значимых действий, предусмотренных данным договором.
7. *Вознаграждение Партнера.* Стоимость услуг может быть установлена в иностранной валюте или в российских рублях и указывается в тарифных приложениях к договору. Тарифы, указанные в тарифном приложении, включают в себя все необходимые действия и операции Партнера с грузами Юнилевер с учетом условий поставки товаров, включая, но не ограничиваясь:
  - расходы на доставку товаров по согласованному маршруту, расходы по перегрузке и (или) хранению на транзитном складе;
  - вознаграждение Партнера;
  - другие расходы;Помимо указанного выше тарифы для международных перевозок включают:
  - количество неоплачиваемых дней, выделяемых Юнилевер или грузоотправителю на погрузку и таможенное оформление транспортного средства за пределами РФ: 1 рабочий день на 1 место загрузки;
  - количество неоплачиваемых дней, выделяемых Юнилевер или грузополучателю на разгрузку и таможенную очистку транспортного средства на территории РФ: 2 рабочих дня.



- количество неоплачиваемых дней для морских контейнеров в порту прибытия устанавливается тарифом линии.

Стороны определили перечень расходов, которые подлежат возмещению Юнилевер, помимо расходов согласованных в тарифном приложении, которые могут возникнуть при исполнении заявки:

- терминальные расходы/расходы склада временного хранения;
- иные расходы, предварительно согласованные сторонами письменно.

Возмещению Юнилевер подлежат исключительно расходы, факт и размер которых подтвержден Партнером соответствующими подтверждающими документами.

*8. Условия оплаты.* Оплата услуг и расходов Партнера, стоимость которых установленная в иностранной валюте, подлежит оплате в рублях по курсу ЦБ РФ, определенному на дату оплаты счета Партнера. Юнилевер осуществляет оплату услуги (или ее части) после получения грузов на основании оригинала счета Партнера в течение 90 календарных дней с даты двухстороннего подписания акта приемки-передачи услуг с приложением документов, подтверждающих:

- осуществление перевозки по маршруту, указанному в акте приемки-передачи услуг,
- факт и размер возмещаемых расходов.

Счета на оплату услуг по маршруту, включающему перевозку по иностранной территории, выставляются не позже дня прибытия груза в место таможенного оформления.

В случае нарушения Партнером сроков предоставления надлежащим образом оформленных документов, необходимых для осуществления оплаты, Юнилевер имеет право увеличить срок оплаты на количество дней задержки предоставления документов Партнером.



## **РАЗДЕЛ V. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПРИ ПЕРЕВОЗКАХ С ФАБРИКИ “СЕВЕРНОЕ СИЯНИЕ” Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ.**

1. *Нормативное время на погрузку/выгрузку* транспортного средства составляет 1,5 часа.
2. *Использование техники.* Погрузка транспортного средства осуществляется при помощи напольно-промышленной техники (далее - НПТ) по технологии и в соответствии с внутренними стандартами Юнилевер. Нагрузки на пол транспортного средства составляют не более 5000 кг. Пол транспортного средства должен выдерживать указанную нагрузку.
3. *Обязанности Партнера.* Партнёр следит за состоянием подвижного состава и предотвращает повреждения, связанные с естественным износом.
4. *Ответственность Партнера.* При поломке пола транспортного средства Юнилевер предоставляет видео загрузки, в случае обнаружения на видео нарушения скоростного режима, удара о части кузова или перегруза НПТ оплата причиненного ущерба производится в рамках претензионной работы в соответствии с условиями договора.

