



Unilever

## СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО УСЛУГАМ СКЛАДСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

### 1. Сфера применения и предмет договора

- 1.1** Настоящие специальные условия складского обслуживания применяются к отношениям между Юнилевер (заказчик) и Партнером (Исполнитель) при оказании услуг складского обслуживания товаров Юнилевер.
- 1.2** Конкретные виды и перечень услуг (действий, операций) Партнера в рамках договора согласовываются в настоящих специальных условиях и иных договорных документах, указанных в договоре, приложениях, заказе.

### 2. Определения

**товар/товары** – товарно-материальные ценности, поступившие от Юнилевер либо в его адрес, в отношении которых у Партнера возникают обязанности по данному договору. В частности, товарами Юнилевер могут являться готовая продукция Юнилевер, сырье, упаковочные материалы, оборудование, комплектующие детали, материалы и/или части, другие материальные ценности, в отношении которых оказываются услуги по договору;

**склад/складские площади** – помещения, которые эксплуатируются и управляются Партнером и используются для оказания услуг по договору. Адрес склада или складов, если их несколько, указаны в договоре;

**покупатель товаров /покупатель** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, заключившее с Юнилевер договор, на основании которого осуществляется покупка товаров Юнилевер;

**грузополучатель** – покупатель Юнилевер, в отношении которого в рамках данного договора Партнер должен совершить действия по отгрузке товаров Юнилевер. Также грузополучателем может являться сама сторона Юнилевер и/или другие юридические лица, уполномоченные Юнилевер;

**первичная упаковка** означает упаковку, находящуюся в непосредственном контакте с товаром (например, - футляр, пачка, флакон и др.);

**вторичная упаковка** означает тару, предназначенную для перевозки и группового хранения товаров в первичной упаковке (например, короб);

**поврежденный товар, испорченный товар** – товар, имеющий признаки недоброкачества, такие как повреждения и загрязнения первичной и/или вторичной упаковки, а также товар с истекшим сроком годности;

**инструкция Юнилевер** – письменные распоряжения Юнилевер о правилах осуществления услуг по договору, согласованная с Партнером;

**информационная система склада** – программно-аппаратная система Партнера, предназначенная для автоматизации складского учета и обеспечивающая возможность получения, модификации и хранения информации о товаре Юнилевер в соответствии с инструкциями Юнилевер;

**информационная система Юнилевер SAP** – программно-аппаратная

система Юнилевер на основе SAP для автоматизированного управления информацией во внутренних процессах предприятия Юнилевер;

**паллетоместо /паллет** – стандартная единица для хранения и/или транспортировки товара в виде совместно упакованных полиэтиленом коробок, помещенных на деревянную основу (поддон);

**сотрудник Партнера** – лицо, привлеченное Партнером для оказания услуг по договору, на основании трудового договора с Партнером;

**EDI-WCI** – система электронного обмена данными в согласованном сторонами формате между информационными системами Юнилевер и Партнера по определенному сторонами списку документов в рамках осуществления услуг по настоящему договору;

**рыночная стоимость товара** – стоимость единицы товара, определенная для продажи товара покупателям, указанная в прайс-листе (прейскуранте) Юнилевер;

### **3. Перечень обязанностей Партнера при оказании услуг складского обслуживания.**

Партнер оказывает услуги складского обслуживания (приемка, хранение, учет, комплектация, переупаковка, отгрузка товаров Юнилевер на складе), а именно:

#### **3.1. Разгрузка транспортных средств Юнилевер, включая:**

а. контроль соответствия количества товара к заявленному в товаросопроводительных документах, а также контроль целостности внешней упаковки; оформление актов о браке, недостатке, излишках в соответствии с инструкциями Юнилевер;

б. формирование паллетоместа (отбраковка и сортировка при необходимости)

#### **3.2. Приемка и учет товаров, включая:**

а. документальное оформление прибывшего груза через информационную систему склада с дальнейшим внесением данных в информационную систему Юнилевер SAP в соответствии с инструкцией Юнилевер и выдача Юнилевер или его представителю документов, подтверждающих принятие товара на ответственное хранение по окончании приемки.

#### **3.3. Складирование, хранение и учет, включая:**

а. хранение товаров Юнилевер;

б. внутрискладская перевозка в надлежащих транспортных средствах;

в. сортировку и переупаковку бракованной продукции (товара);

г. обеспечение установленных Юнилевер условий хранения и погрузо-разгрузочных работ;

д. упаковку и подготовку товара к отправке;

е. учет товара на складе по артикулу, количеству, номеру партии, сроку годности, статусу и SSCC (уникальному номеру паллет Юнилевер).

#### **3.4. Отгрузка товара, включая:**

а. отгрузку товаров в надлежащие транспортные средства Юнилевер или надлежащие транспортные средства третьих сторон по указанию Юнилевер, отражение факта отгрузки в складской системе Партнера и в Информационной системе Юнилевер SAP.

б. оформление и выдачу товаросопроводительных и других документов по отгрузке, в соответствии с законодательством Российской Федерации и инструкциями Юнилевер. Юнилевер может уполномочить Партнера подтверждать от имени Юнилевер документооборот, что оформляется отдельной доверенностью Юнилевер, дающей право Партнеру на подпись указанного в доверенности типа документов..

#### **3.5. Сбор, хранение и учет пустых деревянных паллет на Складе**

### **3.6. Документальное и информационное обслуживание складских операций Юнилевер, включая:**

- а. обработку и регистрацию входящей документации (товаросопроводительных и других документов);
- б. осуществление приема, комплектации и отправки товара;
- в. оформление исходящей документации (товаросопроводительных и других документов);
- г. составление графика приемки и выгрузки транспортных средств в соответствии с инструкциями Юнилевер, информационное сопровождение операций приемки и отгрузки для всех участвующих сторон, включая представителей Юнилевер и третьих лиц, привлеченных Юнилевер для оказания транспортно-экспедиционных услуг/услуг по перевозке, других услуг, связанных с организацией транспортно-экспедиционных услуг;
- д. проведение и предоставление результатов регулярной инвентаризации товара Юнилевер и результатов сверки между информационными системами Партнера и Юнилевер;
- е. предоставление статистической и прочей информации (по соглашению сторон).

**3.7. Круглосуточная охрана товаров, принадлежащих Юнилевер** (обеспечение сохранности товаров Юнилевер).

### **3.8. Распаковка и формирование новых паллет, включая:**

- а. распаковку поступивших на склад паллет с целью выявления находящегося в них бракованного товара и/или недостачи в случае, когда в процессе разгрузки транспортного средства Партнер обнаружит, что принимаемые на хранение единицы хранения имеют вскрытую или имеющую механические повреждения упаковку (тару), а также не вскрытую и/или не имеющую механических повреждений упаковку (тару), но имеющую внутренние повреждения или недостачу (необычный звук, запах, недостаток веса и т.п.), определяемые органами чувств представителей Партнера;
- б. формирование новых полностью укомплектованных качественным товаром стандартных паллет.

Указанные в настоящем пункте действия Партнер обязуется осуществлять непосредственно после приемки и перед складированием и хранением товара. В исключительных случаях по согласованию с Юнилевер, такие действия могут быть произведены в период хранения товаров, или перед отгрузкой в ходе подготовки товара к отправке.

### **3.9. Услуги/работы по дополнительной обработке товара, включая:**

- а. переупаковку, стикерение, изготовление наборов, а также иные действия с товарами с использованием упаковочных и комплектующих материалов Юнилевер или материалов, приобретенных Партнером по согласованию с Юнилевер, с использованием оборудования Партнера и в соответствии с письменными спецификациями Юнилевер.
- б. учет упаковочных и комплектующих материалов в складской системе и системе SAP Юнилевер в соответствии с инструкциями Юнилевер.

**3.10. Осуществление иных согласованных сторонами действий и операций** в информационной системе SAP Юнилевер.

**3.11. Услуги по организации и координации** своевременной и полной транспортировки товаров Юнилевер силами Партнера и/или сторонними транспортными компаниями, имеющими договорные отношения с Юнилевер

**3.12. Предоставление доступа в офисное помещение** для сотрудников Юнилевер.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Партнер обязан:**

4.1.1. Оказывать услуги для всего объема товара, отправленного Юнилевер на имя Партнера, таким образом и на таких условиях, чтобы обеспечить невозможность расхищения, утраты (недостачи), повреждения товара Юнилевер и/или повреждения упаковки, и/или ухудшения потребительских свойств товара и в полном соответствии с требованиями Юнилевер, изложенными в договорных документах.

4.1.2 Привлекать для оказания услуг компетентных и ответственных сотрудников Партнера, своевременно и в полном объеме прошедших обучение;

4.1.3. Обеспечить бесперебойную работу в соответствии с режимом, согласованным в сторонами. При необходимости внесения изменений в режим работы Склада стороны письменно согласовывают изменение не менее чем за 48 (сорок восемь) часов.

4.1.4. Не допускать простоя транспортных средств поданных под разгрузку или погрузку сверх согласованных норм.

4.1.5. Своевременно и в полном объеме оформлять все необходимые товаросопроводительные документы и отражать движение товара в информационных системах Партнера и Юнилевер в соответствии с инструкциями Юнилевер и законодательством Российской Федерации.

4.1.6. Возместить Юнилевер полную стоимость утраченного, недостающего, или поврежденного товара, если такая утрата, недостача или повреждение произошли в период оказания услуг, в случае, если Партнер не докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы, либо из-за свойств вещи, о которых Партнер, принимая ее на хранение, не знал, но должен был знать для обеспечения надлежащих условий хранения, либо в результате умысла и/или грубой неосторожности Юнилевер.

4.1.7. Обеспечить конфиденциальность сведений о товаре Юнилевер, находящемся на складе Партнёра (количество, цены)

4.1.8. Соблюдать требования конфиденциальности информации, условия доступа к информационным данным и товару.

4.1.9. Своевременно проводить регулярные инвентаризации товарного запаса Юнилевер и сверку данных между информационными системами Юнилевер и Партнера, и информировать Юнилевер о результатах в согласованном формате. На время проведения инвентаризации Партнер обязан приостановить движение товара, что не будет считаться нарушением договора. Срок проведения полной инвентаризации склада не может превышать два календарных дня.

4.1.10. Предоставлять Юнилевер статистическую и прочую информацию, связанную с выполнением услуг. Показатели и сроки предоставления информации могут быть предусмотрены договорными документами.

4.1.11. Своевременно сообщать Юнилевер обо всех происшествиях (в том числе в любых случаях, когда работнику Партнера потребовалась медицинская помощь), а также предоставлять иную информацию о происшествиях в соответствии с отдельной инструкцией Юнилевер.

4.1.12. Иметь согласованный с Юнилевер план действий при наступлении обстоятельств, препятствующих нормальному исполнению обязательств по договору, таких как: пожар, отключение электричества, повреждение телекоммуникационных линий и т.п., для обеспечения бесперебойной работы склада. Незамедлительно сообщать Юнилевер о наступлении таких обстоятельств.

4.1.13. Обеспечить функционирование склада, в том числе информационной системы складского учета Партнера (WMS системы) с помощью резервных источников питания и связи. Партнёр несет полную материальную ответственность за возможное повреждение товара и невозможность произвести отгрузку/приемку товара вследствие отсутствия на складе электричества или основной телекоммуникационной системы связи.

4.1.14. Обеспечить полное послеаварийное восстановление работоспособности всех элементов информационной системы складского учета Партнера (WMS системы) в течение 4 (четырёх) часов и возможность выполнения всех автоматических операций в ручном режиме.

4.1.15. Проводить проверки и осуществлять постоянный контроль за выполнением обязательств по договору сотрудниками Партнера.

4.1.16. Предоставить Юнилевер место для размещения на складе принадлежащего ему имущества (оборудование, технику, иное), необходимого Юнилевер для целей исполнения настоящего Договора, а также нести ответственность за сохранность имущества Юнилевер, находящегося на складе, в том числе в офисных помещениях, и обязан обеспечить беспрепятственный возврат такого имущества по требованию Юнилевер или возместить понесенный Юнилевер ущерб.

4.1.17. Для надлежащего исполнения обязательств по договору Партнер вправе привлекать третьих лиц, заключая сделки от своего имени за свой счет, оставаясь ответственным перед Юнилевер.

4.1.18. Партнер должен предоставить Юнилевер список третьих лиц, с которыми он заключил или планирует заключить сделки для надлежащего исполнения обязательств.

4.1.20. В случае обращения Юнилевер с просьбой о предоставлении дополнительной информации, Партнер должен в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих дней, представить подробную информацию о любом третьем лице, которое Партнер привлекает для исполнения обязательств по Договору.

4.1.21. Если Юнилевер возражает против привлечения определенного третьего лица, Партнер обязан отказаться от привлечения такого лица в рамках оказания услуг по Договору не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения письменного уведомления Юнилевер. Предусмотренное настоящим пунктом обязательство не означает запрет Партнеру привлекать неодобренное Юнилевер третье лицо для оказания услуг другим клиентам Партнера.

4.1.22. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств любого третьего лица перед Партнером, повлекшего ненадлежащее исполнение обязательств Партнера по договору, Партнер остается ответственным перед Юнилевер за ненадлежащее исполнение договора.

## **4.2. Юнилевер обязан:**

4.2.1. Оплачивать Партнеру услуги, оказанные в рамках договора в порядке, определенном в договорными документами.

4.2.2. Своевременно предоставлять Партнеру информацию обо всех изменениях требований, согласованных в договорных документах.

4.2.3. Юнилевер гарантирует Партнеру, что:

а. все товары будут безопасны для хранения и обработки при условии, что Партнер будет следовать всем инструкциям Юнилевер в отношении товаров;

б. товары не являются опасными, не содержат запрещенных веществ, за



исключением случаев, когда Юнилевер в письменной форме уведомил Партнера о товарах и/или содержащихся в них веществах;  
в. информация об условиях хранения и обработки товаров предоставлена Партнеру.

#### **4.3. Юнилевер имеет право:**

4.3.1. Проводить осмотр и выборочный пересчет товара Юнилевер в любой момент в часы работы склада, в присутствии представителя Партнера.

4.3.2. Проводить инвентаризации принадлежащего ему товара.

4.3.3. Разместить на Складе и использовать для своих нужд принадлежащее ему имущество (оборудование, технику, иное), необходимое для целей исполнения договора.

4.3.4. В любое время давать Партнеру указания, касающиеся исполнения обязательств (далее - «дополнительные инструкции»). Дополнительные инструкции в письменной форме, подписанные уполномоченными представителями Юнилевер, являются обязательными для исполнения Партнером, если они не вступают в противоречие с законодательными нормами или нормами безопасности. В случае, если указания Юнилевер влекут за собой изменение коммерческих условий или необходимость дополнительных расходов со стороны Партнера, величина расходов и распределение затрат между сторонами должны быть согласованы до момента исполнения указания Юнилевер посредством подписания сторонами дополнительного соглашения/соответствующего приложения к договору.

4.4. Изменение зарезервированной для Юнилевер складской площади (с учетом согласованных сторонами условий, если такие условия определены сторонами).

#### **5. ИЗМЕНЕНИЕ ПЕРЕЧНЯ И ВИДА УСЛУГ И ЗАПРОС НОВЫХ**

5.1. Юнилевер имеет право в любое время в течение срока действия договора направить Партнеру письменный запрос на изменение перечня и/или вида существующих и/или на оказание новых услуг.

5.2. По получении от Юнилевер запроса, Партнер обязан его проанализировать на предмет возможного изменения стоимости услуг/услуги. Если Партнер определит, что стоимость услуг/услуги изменится, то в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения такого запроса Партнер обязан подготовить для Юнилевер письменный аргументированный ответ с обоснованием увеличения или уменьшения расходов, вызванных запрашиваемым изменением и/или оказанием новой услуги, и предоставить расценку на услугу.

5.3. В течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения письменной оценки Юнилевер должен проинформировать Партнера в письменной форме о решении. Если изменение требуется, Партнер не вправе изменять порядок оказания услуги, оказывать новую услугу, до тех пор, пока стороны не подписали соглашение к договору, определяющее, в частности, любые изменения в расценках.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору в соответствии с условиями договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Партнер несет полную ответственность за сохранность переданных на хранение товаров с момента приемки на хранение и до

момента передачи товара представителю Юнилевер или грузоперевозчика.

6.3. Партнер отвечает за убытки, причиненные Юнилевер недостатками, повреждением или утратой товаров, в полном объеме, в соответствии со ст. 393 ГК РФ и условиями настоящего Договора.

6.4. В случае полной или частичной порчи, или пропажи товара, Партнер обязан возместить Юнилевер ущерб в размере рыночной стоимости поврежденного или утраченного товара в рублях РФ, в соответствии с условиями согласованными в договорных документах.

6.5. Партнер обязан также возместить Юнилевер ущерб в размере рыночной стоимости поврежденного или утраченного товара в рублях РФ, в соответствии с условиями, указанными в договорных документах в следующих случаях:

6.5.1. в случае полной или частичной порчи, повреждения, загрязнения товара, произошедшие во время транспортировки товара, отгруженного со склада Партнера, наступившей в результате ненадлежащего исполнения обязательств Партнером и нарушения им требований к погрузке товаров (загрузке товаров в транспортное средство). Факт указанных выше недостатков фиксируется грузополучателем в акте установленной формы. К упомянутым выше нарушениям, в частности, относятся: ненадлежащее формирование и упаковка Партнером паллетомест; нарушение стандартов загрузки товаров в транспортное средство; формирование сборных паллет поврежденным товаром;

6.5.2. в случае полной или частичной порчи, повреждения, загрязнения или утраты товара Юнилевер во время оказания услуг в рамках договора в результате нарушения Партнером условий и стандартов хранения и/или в результате действий/бездействий Партнера;

6.5.3. в случае недостачи товара, выявленной в сформированных Партнером паллетоместах при приемке товара в пункте назначения, при условии, что пломба Партнера и/или упаковка сборного паллетоместа не нарушены.

6.6. В случае ненадлежащего оказания услуги по подготовке товара к отгрузке, отгрузке и транспортировке (в том числе в связи с ошибками работников Партнера, допущенными к оказанию услуг, при комплектации товара, подготовке товара к отгрузке, и/или нарушении инструкций Юнилевер по остаточному сроку годности отгружаемых товаров, упаковке и маркировке паллетомест, перечня товаросопроводительных документов), приведшие к отказу грузополучателя принять товар с расхождениями по ассортименту и/или количеству по сравнению с ассортиментом и количеством, указанным в товаросопроводительных документах, Партнер обязуется по требованию Юнилевер уплатить штраф в размере, согласованном в договоре, а также возместить расходы Юнилевер по возврату товара на Склад (стоимость транспортировки, иное).

6.7. В случае ненадлежащего хранения (в том числе нарушения требований к условиям хранения товаров) товара, приведшего к его повреждению или порче, Партнер обязуется по требованию Юнилевер уплатить штраф в размере, согласованном в договоре. Партнер, при этом, обязан исправить допущенные недостатки за свой счет, в том числе произвести обработку, подготовку и уничтожение поврежденного или испорченного товара в соответствии с условиями договора.

6.8. Партнер несет ответственность за своевременность приемки и выдачи товаров в соответствии с согласованными нормами и условиями. В случае нарушения временных норм погрузо-разгрузочных работ Партнер по требованию Юнилевер возмещает Юнилевер ущерб в размере понесенных Юнилевер расходов на оплату сверхнормативного времени простоя транспортных средств.

6.9. В случае повреждения по вине Партнера транспортных средств, поданных под погрузку/выгрузку, Партнер обязан возместить Юнилевер ущерб, в размере расходов Юнилевер на выплаты в пользу владельцев транспортных средств в полном объеме.

6.10. В случае выдачи товара лицам, не уполномоченным на действия по приемке товаров Юнилевер, Партнер обязан возместить ущерб в размере стоимости утраченного в результате таких действий товара в порядке, предусмотренном договорными документами.

6.11. В случае сбоев в работе склада, приведшей к невозможности оказания (как полного, так и частичного) услуг в рамках договора, Партнер обязуется разместить товар Юнилевер на других площадках (складах) по расценкам действующего договора своими силами и за свой счет. Транспортные расходы по перемещению товаров Юнилевер со склада Партнера к другому месту хранения, а также погрузо-разгрузочные работы при таком перемещении несет Партнер. В случае отказа Партнера осуществить вышеуказанные действия, а также в случае бездействия Партнера в течение 7 (семи) календарных дней, Юнилевер, в целях обеспечения сохранности товара, минимизации своих убытков и исполнения договорных обязательств перед Покупателями, вправе осуществить такое перемещение товаров своими силами (или с привлечением третьих лиц) за свой счет и потребовать от Партнера компенсации понесенных расходов.

6.12. В случае если Юнилевер понесет убытки в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Партнером своих обязанностей по договору, Партнер обязан возместить Юнилевер реальный ущерб в размере документально подтвержденных расходов.

6.13. Партнер обязан действовать осмотрительно и оградить Юнилевер от любых потерь, претензий, требований, материальной ответственности, судебных действий и исков, убытков, и возместить, в случае их возникновения, Юнилевер ущерб, включая: расходы Юнилевер, уплаченные Юнилевер суммы компенсаций третьим лицам, расходы Юнилевер на юридические услуги, понесенные в связи с вышеупомянутыми исками против Юнилевер, проистекающие из:

а. какого-либо действия либо бездействия, небрежности, халатности или злого умысла со стороны Партнера или любых работников, субподрядчиков, агентов или представителей Партнера в связи с любыми услугами, оказываемыми согласно договору;

б. неполучения лицензий, полномочий, разрешений и согласия согласно действующему законодательству, требуемых для того, чтобы оказывать указанные в тексте Договора услуги или неспособности или нежелания оказывать услуги в соответствии с соответствующими законами и нормативными актами;

в. любых претензий, прав удержания, прав уведомления о прекращении действия или подобных прав, на использовании которых настаивает любой из работников Партнера, его поставщиков или субподрядчиков;

г. полного или частичного нарушения любого условия договора Партнером или любым из работников, субподрядчиков или агентов Партнера;

д. какого-либо повреждения, ухудшения качества либо изменения товара (включая упаковку), в результате небрежного обращения, хранения,



складирования, погрузки/разгрузки и других действий Партнера;  
е. небрежности Партнера, его представителей, работников либо агентов при обращении с товаром Юнилевер, если это приводит к нарушению норм действующего законодательства.

6.14. В случае, если работы по устранению нарушений стандартов хранения не были выполнены Партнером в согласованные сроки, Юнилевер имеет право потребовать оплаты штрафа в размере, согласованном в договоре. При определении размера месячного платежа используется среднемесячный платеж за последние 12 календарных месяцев или меньший срок, в случаях, когда услуги оказывались в течение меньшего периода.

6.15. Юнилевер несет ответственность за своевременную оплату услуг, оказанных по настоящему Договору. За несвоевременную оплату услуг Юнилевер на основании письменной претензии Партнера в течение 90 (девяноста) календарных дней выплачивает штраф в размере, установленном договором.

6.16. Вся информация о предполагаемом объеме услуг, предоставленная Юнилевер Партнеру, предназначена для совместного планирования и оптимизации ресурсов Партнера для оказания услуг по настоящему Договору, поиску взаимовыгодных решений по оптимизации затрат и тарифов. Юнилевер обязуется предпринимать все возможные и разумные действия для предоставления такой информации, однако информация, предоставленная Юнилевер, не может считаться обязательством Юнилевер по заказу объема услуг.

6.17. Во избежание сомнений, если Юнилевер не взял на себя обязательство приобрести определенный уровень или объем услуг Партнера, Юнилевер может самостоятельно определять любой объем услуг и любое сокращение объема услуг. Любое уменьшение или решение прекратить приобретение услуги, не закрепленных обязательствами по договору, ни при каких обстоятельствах не будут считаться нарушением или неправомерным прекращением, полным или частичным отказом от договора.

6.18. Ни одна из сторон не исключает или ограничивает свою ответственность перед другой стороной за:

- а. смерть или телесные повреждения, вызванные небрежностью;
- б. умышленные неправомерные действия, мошенничество или грубую халатность;
- в. неправомерное прекращение исполнения;
- г. конкретные выплаты в рамках настоящего Договора;
- д. любая ответственность, которая не может быть исключена в силу применимого законодательства.

6.19. Уплата штрафных санкций Партнером не освобождает Партнера от компенсации ущерба Юнилевер. Все штрафы и компенсации, предусмотренные договорными документами, подлежат выставлению в претензионном порядке.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Юнилевер оплачивает услуги Партнера по цене, согласованной в Приложении «Тарифы» к договору.

7.2. Счета, акты и счета-фактуры выставляются Партнером ежемесячно за отчетный период, в рублях РФ. Акты и счета-фактуры должны содержать расшифровку по видам услуг, указанным в Приложении «Тарифы», по каждой категории товара отдельно, согласно инструкциям Юнилевер. Услуги за истекший месяц считаются принятыми только после двухстороннего подписания акта сдачи-приемки оказанных услуг.

7.3. Стороны согласовали следующий порядок работы с документами, необходимыми для оплаты услуг:

7.4. Партнер направляет Юнилевер пакет документов, включающий:

- а. Реестр передаваемых документов (в том числе в электронном виде);
- б. Счет на оплату;
- в. Счет-фактуру;
- г. Акт сдачи-приемки оказанных услуг (2 экземпляра);
- д. Отчет об оказании услуг, в форме согласованного сторонами реестра, в том числе в формате Microsoft excel.

7.5. Уполномоченный представитель Юнилевер при получении пакета документов ставит свою подпись и дату получения пакета документов, после чего реестр передаваемых документов возвращается Партнеру. Все вопросы, касающиеся сохранности переданных Юнилевер документов, порядка прохождения их внутри компании Юнилевер, а также сроков и правильности оплаты по выставленным счетам Партнер решает с уполномоченными представителями Юнилевер. Акт сдачи-приемки оказанных услуг/ выполненных работ (далее – «Акт») передается в двух экземплярах Партнером Юнилевер не позднее 5 (пяти) календарных дней по окончании отчетного периода. Факт передачи акта фиксируется в реестре переданных документов. Акт должен быть рассмотрен, согласован и подписан Юнилевер, после чего один подписанный Юнилевер экземпляр передан Партнеру в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения данного акта, либо в этот же срок Юнилевер обязан предоставить Партнеру мотивированный письменный отказ от подписания акта.

7.6. При наличии у Юнилевер мотивированных возражений в отношении любого счета, Юнилевер уведомляет Партнера в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней после его получения. Юнилевер не несет ответственности и не несет никаких обязательств по выплате спорной суммы до урегулирования разногласий. Там, где есть такое разногласие, Партнер выдает Юнилевер новый счет в отношении бесспорной суммы, которую Юнилевер обязан оплатить. После разрешения разногласий, Юнилевер должен оплатить оставшуюся сумму на основании дополнительно выставленного счета. Оплата услуг производится на условиях и в срок, предусмотренные договорными документами.

7.7. В случае расторжении договора или окончания срока действия договора, стороны составляют акт сверки взаимных задолженностей (в срок не более 60 (шестидесяти) дней с момента расторжения Договора), на основании которого в течение 90 (девяноста) календарных дней с момента его подписания сторонами производится полный взаиморасчет сторон, осуществляемый в безналичном порядке, путем перечисления денежных средств на расчетный счет. В случае если последний день платежного периода приходится на выходной день или праздничный нерабочий день, то днем окончания платежного периода считается первый рабочий день, следующий за выходным днем или праздничным нерабочим днем.

## **8. ПОРЯДОК ВЫСТАВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ВОЗМЕЩЕНИЯ УБЫТКОВ**

8.1. Претензии об оплате штрафов, неустойки, возмещении ущерба, компенсации расходов/потерь должны быть предъявлены Партнеру в письменной форме с приложением копий документов, подтверждающих заявленные требования. Претензия может быть направлена Партнеру как по электронной почте с последующей досылкой/передачей оригинала претензии и копий документов, подтверждающих заявленные требования, так и посредством их непосредственной передачи Партнеру.

8.2. Партнер обязан рассмотреть полученную претензию в течение 5 (пяти) календарных дней, а в случае отгрузки товаров на Склад или Производственную площадку Юнилевер - в течение 1 (одного) рабочего дня с ее момента передачи Партнеру. В случае если Партнер не направил мотивированные возражения по заявленным в претензии требованиям в указанный срок, то требования Юнилевер считаются признанными Партнером. Днем признания требований Юнилевер Партнером, в этом случае, считается день получения Партнером оригинала претензии.

8.3. В случае несогласия Партнера с заявленными Юнилевер требованиями, Партнер обязан в предусмотренные выше сроки направить Юнилевер мотивированные возражения в письменной форме. В этом случае стороны вправе создать комиссию из представителей Юнилевер и Партнера, которая в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней должна прийти к соглашению по имеющимся разногласиям. В случае урегулирования разногласий, стороны оформляют протокол, подтверждающий согласованные сторонами выводы касательно требований Юнилевер. В этом случае, требований Юнилевер считаются признанными с даты подписания Партнером соответствующего протокола.

8.4. Если разногласия сторон не урегулированы и Партнер отказывается от уплаты по претензии, то Партнер обязан письменно сообщить об этом Юнилевер, возвратив, при этом, Юнилевер весь комплект фактически переданных Юнилевер документов.

8.5. Возмещение ущерба Юнилевер осуществляется посредством перечисления Партнером на расчетный счет Юнилевер денежной суммы, указанной в претензии, в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня признания требований Юнилевер. Партнер несет ответственность за своевременную оплату. За несвоевременную оплату Партнер выплачивает штраф в размере, предусмотренном договором.

8.6. Ущерб в виде стоимости недостающего/утраченного/поврежденного/испорченного товара определяется как количество недостающего/утраченного/поврежденного/испорченного товара, умноженное на цену единицы товара, указанную в последнем переданном Юнилевер Партнеру Прайс-листе (прейскуранте) Юнилевер, действующем на дату обнаружения (документального оформления) недостачи/утраты/повреждения/порчи (рыночная стоимость). Претензия может быть выставлена в отношении единицы товара, предусмотренной Прайс-листом, - штука или короб. В случае если единица товара, указанная в прайс-листе, меньше, чем единица товара в претензии, сумма исчисляется пропорционально количеству штук в указанной единице измерения.

8.7. Если при определении суммы претензии к Партнеру стоимость товара не может быть определена в соответствии с розничной ценой, определение размера убытков Юнилевер в связи с недостачей/утратой/повреждением/порчей товара определяется согласно дополнительно согласованным условиям.

8.8. Ущерб в виде стоимости доставки рассчитывается исходя из расходов Юнилевер на перевозку (транспортировку). Стоимость доставки части партии, рассчитывается как общая стоимость доставки всего товара в транспортном средстве, разделенная на количество коробов, указанное в товаросопроводительных документах.

## **9. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И РАСТОРЖЕНИЕ**

9.1 Юнилевер вправе в одностороннем порядке отказаться от договора (полностью, либо в части) при условии письменного уведомления

Партнера о предстоящем расторжении не менее чем за 90 (девяносто) календарных дней до даты расторжения договора. В случае, если отказ мотивирован нарушениями договора Партнером, срок уведомления составляет не менее чем 30 календарных дней.

9.2 Партнер имеет право в одностороннем порядке отказаться от договора в случае его существенного нарушения со стороны Юнилевер при условии письменного уведомления Юнилевер о предстоящем расторжении не менее чем за 90 (девяносто) календарных дней до даты расторжения договора.

9.3. Если в отношении любой из сторон будет начата процедура банкротства, договор может быть прекращен по решению незатронутой стороны, при условии письменного уведомления о предстоящем расторжении не менее чем за 90 (девяносто) календарных дней.

9.4 В случае если на дату расторжения/прекращения договора товар Юнилевер продолжает находиться на Складе Партнера, то условия договора связывают стороны до даты передачи/выдачи с хранения последней партии товаров.

9.5. В случае расторжения договора Партнер обязуется в согласованный сторонами срок вернуть Юнилевер товары. Если такой срок сторонами не согласован, то предельно допустимым является возврат в течение 7 календарных дней с даты окончания срока действия или расторжения договора. Погрузка возвращаемого товара в транспортные средства, предоставленные Юнилевер, осуществляется силами Партнера в соответствии с нормами погрузо-разгрузочных работ, и оплачивается Юнилевер по согласованным сторонами в договоре расценкам. Партнер ни при каких условиях не вправе удерживать товары Юнилевер, в том числе для обеспечения расчетов обязательствам, вытекающим из договора или других договоров. В случае просрочки возврата товаров по окончании срока действия или расторжения договора, Партнер обязуется уплатить Юнилевер штраф в размере, согласованном в договоре.