

## СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Партнер обязуется осуществлять обработку Персональных данных Юнилевер в соответствии с Законодательством о защите данных, условиями настоящего Соглашения об обработке персональных данных (далее – «**Соглашение**»), а также соответствующими Инструкциями по обработке.



### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. Термины и определения, применяемые в настоящем Соглашении, используются в следующем значении, если иное не следует из контекста:

**Юнилевер** - ООО «Юнилевер Русь», являющееся Оператором персональных данных в соответствии со статьей 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»;

**Персональные данные Юнилевер** - Персональные данные, которые (или доступ к которым) предоставляются Партнеру Юнилевер или компанией группы Unilever в связи с заключенными с Партнером договорами, либо обрабатываемые Партнером по поручению Юнилевер;

**Законодательство о защите данных** - действующее законодательство РФ о защите персональных данных и принятые в соответствии с ним нормативные правовые акты, а также иное применимое законодательство, устанавливающее требования по обработке и защите персональных данных.

**Инструкции по обработке** - инструкции по Обработке Персональных данных Юнилевер, содержащиеся в настоящем Соглашении и соответствующих договорах, заключенных между Юнилевер и Партнером (например, Поручение на обработку персональных данных), либо периодически предоставляемые в письменной форме Юнилевер или от его имени Партнеру;

**Инцидент с персональными данными, Инцидент** - любое нарушение безопасности, приводящее к случайному или неправомерному уничтожению, потере, изменению, передаче (предоставлению, распространению, доступу) каких-либо персональных данных, в том числе к утечке персональных данных;

**Утечка данных, Утечка** - неправомерная или случайная передача (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, повлекшая или способная повлечь нарушение прав субъектов персональных данных;;

**Ущерб от нарушения защиты данных, Ущерб** - все виды ответственности и все суммы, включая: (а) расходы (в том числе судебные издержки), возникшие в связи с любыми претензиями, требованиями, исками, связанными с порядком обработки персональных данных; (б) штрафы и санкции, наложенные государственными органами в связи с нарушениями порядка обработки персональных данных или требований по обеспечению их конфиденциальности и безопасности; (в) любые компенсации, выплаченные субъектам персональных данных; и (г) расходы на исправление или восстановление Персональных данных Юнилевер.



### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЮНИЛЕВЕР



Unilever

- 3.1. Партнер вправе обрабатывать персональные данные Юнилевер по поручению Юнилевер, либо в целях выполнения своих обязательств по договору, заключенному между Партнером и Юнилевер.
- 3.2. Партнер гарантирует обеспечение условий обработки Персональных данных Юнилевер, установленных ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».
- 3.3. Партнёр обязуется осуществлять обработку Персональных данных Юнилевер в соответствии с Инструкциями по обработке и в целях, которые в них определены.
- 3.4. В случае, если Партнер не уверен в каких-либо параметрах или законности инструкций, исходящих от Юнилевер, Партнер обязан в кратчайший срок обратиться к Юнилевер за пояснениями или дополнительными инструкциями.

### **3.5. Партнёр обязан:**

- 3.5.1. Соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законодательством о защите данных;
- 3.5.2. Незамедлительно извещать Юнилевер о любых ситуациях, когда Партнер не имеет возможности соблюдать Законодательство о защите данных, включая любые текущие или потенциальные изменения в Законодательстве;
- 3.5.3. Незамедлительно уведомить Юнилевер, если ему станет известно о любых несанкционированных, незаконных или нечестных действиях или деятельности Партнера или его работников, подрядчиков, субподрядчиков, агентов, представителей или иных третьих лиц, в результате которых возможны нарушение действующего Законодательства о защите данных или угроза такого нарушения.
- 3.5.4. Соблюдать конфиденциальность Персональных данных Юнилевер, а также требования предусмотренные ч.5 ст. 18 и ст.18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 3.5.5. Обеспечивать безопасность Персональных данных Юнилевер в соответствии с требованиями Законодательства о защите данных, в том числе предусмотренными ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 3.5.6. Осуществлять деятельность, связанную с обеспечением конфиденциальности и безопасности персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области лицензирования отдельных видов деятельности;
- 3.5.7. Принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством о защите данных;
- 3.5.8. Не предоставлять доступ к Персональным данным Юнилевер третьим лицам и не распространять полученные от Юнилевер персональные данные, без предварительного согласования с Юнилевер;
- 3.5.9. Оказывать любую поддержку Юнилевер в части подготовки и направления

уведомлений или ответов на запросы и обращения субъектов персональных данных или государственных органов в отношении Персональных данных Юнилевер;

- 3.5.10. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения, сообщать Юнилевер о любых запросах, обращениях или претензиях субъектов персональных данных, государственных органов либо иных запросах, обращениях или претензиях, касающихся обработки Персональных данных Юнилевер, а также оказывать любую поддержку по их разрешению;
- 3.5.11. Использовать Персональные данные Юнилевер только в целях, для которых они были переданы в рамках заключенного договора между Партнером и Юнилевер либо в целях исполнения поручения Юнилевер на обработку персональных данных;
- 3.5.12. Своевременно уведомлять Юнилевер об Инцидентах, а также случаях Утечки данных в соответствии с положениями раздела 5 настоящего Соглашения;
- 3.5.13. Предоставлять по запросу Юнилевер документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Юнилевер требований, установленных ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

### **3.6. Персонал Партнёра**

- 3.6.1. Партнёр обязан обеспечить надежность своих работников, включая работников его подрядчиков, субподрядчиков, агентов или представителей (далее совместно - «Персонал»), в том числе обеспечить, что Персонал: (а) осуществляет обработку Персональных данных Юнилевер исключительно в соответствии с требованиями настоящего Соглашения; (б) проходит необходимое обучение по вопросам защиты персональных данных; (в) допущен к обработке Персональных данных Юнилевер только после подписания соглашений об обеспечении защиты и конфиденциальности персональных данных.
- 3.6.2. Партнёр гарантирует, что Персонал, осуществляющий обработку Персональных данных Юнилевер без использования средств автоматизации, проинформирован о факте обработки им персональных данных, обработка которых осуществляется без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами Юнилевер и Партнёра (при их наличии).



## **4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Партнер обязуется при обработке Персональных данных Юнилевер принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Принимаемые меры должны соответствовать стандартам, установленным Законодательством о защите данных, а также обеспечивать необходимый уровень защищенности Персональных данных Юнилевер соответственно

рискам и угрозам безопасности персональных данных, характерным для информационных систем персональных данных Партнера и Юнилевер.

**4.2. Партнер обязуется выполнить следующие мероприятия по защите персональных данных Юнилевер:**

- 4.2.1. Определить угрозы безопасности Персональных данных Юнилевер при их обработке в информационных системах Партнера;
- 4.2.2. Принять организационные и технические меры по обеспечению безопасности Персональных данных Юнилевер при их обработке в информационных системах Партнера, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает надлежащий уровень защищенности персональных данных;
- 4.2.3. Применить средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности в установленном порядке, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- 4.2.4. Назначить должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах Партнера;
- 4.2.5. Провести оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Партнера;
- 4.2.6. Вести учет и обеспечивать сохранность носителей Персональных данных Юнилевер;
- 4.2.7. Обеспечить контроль и своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным Юнилевер и принятие мер, в том числе по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- 4.2.8. Обеспечить возможность восстановления Персональных данных Юнилевер, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 4.2.9. Установить правила доступа к Персональным данным Юнилевер, обрабатываемым в информационных системах Партнера, и определить перечень работников и других лиц, доступ которых к Персональным данным Юнилевер необходим для выполнения обязательств в соответствии с заключенными с Юнилевер договорами;
- 4.2.10. Обеспечить регистрацию и учет всех действий, совершаемых с Персональными данными Юнилевер в информационных системах Партнера, оперативно предоставляя доступ к таким записям по запросу Юнилевер;
- 4.2.11. Организовать режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы Партнера, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- 4.2.12. Обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации при их сборе с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- 4.2.13. Обеспечить контроль за принимаемыми мерами по обеспечению

безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

- 4.2.14. Предоставить по запросу Юнилевер исчерпывающий перечень правовых, организационных и технических мер, реализованных Партнером с целью выполнения требований настоящего Соглашения, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса.
- 4.3. Партнер обязан внедрять и соблюдать меры по обеспечению безопасности Персональных данных Юнилевер в соответствии с требованиями Законодательства о защите данных, а также Стандартами безопасности Юнилевер в случае их предоставления. В случае невозможности реализации таких мер по обеспечению Персональных данных Юнилевер, Партнер должен своевременно уведомить об этом Юнилевер.
- 4.4. Для выполнения работ по обеспечению безопасности Персональных данных Юнилевер, Партнером могут привлекаться на договорной основе юридические лица, имеющие лицензию на деятельность по технической защите конфиденциальной информации в соответствии с условиями настоящего Соглашения.



## **5. УВЕДОМЛЕНИЯ И УТЕЧКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. В случае, если Партнер узнает или у него появятся основания полагать, что произошла Утечка данных, Партнер обязан:
  - 5.1.1. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения Утечки данных, уведомить Юнилевер об Утечке и предоставить ему всю информацию, необходимую в соответствии с Законодательством о защите данных, отправив сообщение на адрес электронной почты [Infosecurity@unilever-rus.ru](mailto:Infosecurity@unilever-rus.ru), в том числе информацию о:
    - (a) произошедшем инциденте, включая информацию о характере Утечки данных, примерном количестве затронутых субъектов персональных данных и записей Персональных данных Юнилевер;
    - (b) предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных;
    - (c) предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных;
    - (d) принятых мерах по устранению последствий Утечки данных, а также любых иных мерах реагирования на Утечку данных, которые принимаются или рекомендуются Партнером в целях устранения Утечки данных и/или возможных негативных последствий;
    - (e) любом существующем или предполагаемом участии государственных органов,

если Партнер не сможет предоставить необходимую информацию до истечения указанного срока, он должен незамедлительно сообщить Юнилевер о причинах задержки и ожидаемых сроках предоставления информации, регулярно извещая Юнилевер о развитии ситуации;

- 5.1.2. Расследовать Утечку данных и предоставить Юнилевер подробную



Unilever

информацию о результатах расследования не позднее 48 (сорока восьми) часов с момента выявления Утечки данных, включая сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии);

- 5.1.3. Принять необходимые меры, а также оказать содействие Юнилевер для минимизации или устранения любого ущерба, который может быть причинен в результате Утечки данных, а также для предотвращения повторной Утечки данных, включая возможное отстранение Персонала от выполнения работ / оказания услуг для Юнилевер.
- 5.1.4. По запросу Юнилевер содействовать в предоставлении необходимой информации в соответствующие государственные органы или затронутым Субъектам персональных данных.



## 6. СУБПОДРЯДЧИКИ

- 6.1. Партнер не вправе поручать Обработку Персональных данных Юнилевер своим подрядчикам, субподрядчикам, агентам и другим третьим лицам (далее - «Субподрядчики») до согласования таких действий с Юнилевер. Субподрядчики, которым разрешено обрабатывать Персональные данные Юнилевер указываются в соответствующей Инструкции по обработке.
- 6.2. Партнер гарантирует, что Субподрядчики приняли на себе те же договорные обязательства по отношению к обработке Персональных данных Юнилевер, какие предусмотрены настоящим Соглашением, и Партнер останется полностью ответственным перед Юнилевер за выполнение Субподрядчиком таких обязательств, а также за любые действия или бездействие Субподрядчика, связанные с обработкой персональных данных, как если бы они были его собственными.
- 6.3. До привлечения Субподрядчика к обработке Персональных данных Юнилевер Партнер обязуется провести предварительную проверку такого Субподрядчика, чтобы убедиться в его способности выполнить требования настоящего Соглашения в отношении обеспечения безопасности и конфиденциальности персональных данных, а также незамедлительно предоставить подтверждение такой проверки по запросу Юнилевер.



## 7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

- 7.1. Партнер вправе передавать Персональные данные Юнилевер за пределы Российской Федерации только при наличии правового основания и получения от Юнилевер согласия на их передачу, а также при условии, что такая передача соответствует применимому Законодательству о защите данных.



## 8. ИНФОРМАЦИЯ И АУДИТ

- 8.1. Партнер обязан предоставлять Юнилевер по его запросу документы и информацию, необходимые для подтверждения принятия мер и соблюдения Партнером требований, предусмотренных Законодательством о защите данных и настоящим Соглашением, в целях исполнения поручения Юнилевер или выполнения обязательств по договору, заключенному между Партнером и Юнилевер.
- 8.2. При условии предварительного уведомления, Партнер должен предоставлять Юнилевер и/или его представителям доступ на территорию





Unilever

- Партнера, к Персоналу и соответствующим данным учета всех лиц, привлеченных Партнером для обработки Персональных данных Юнилевер, в целях проведения аудита Партнера, привлеченных им лиц, систем и процессов на предмет их соответствия применимому Законодательству о защите данных и условиям настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда (а) есть основания полагать, что произошла Утечка данных, или (б) аудит связан с запросом государственных органов (в таких случаях аудит может производиться без предварительного уведомления).
- 8.3. Если в ходе аудита будет выявлено какое-либо нарушение Партнером обязанностей, возложенных на него Законодательством о защите данных или настоящим Соглашением, Партнер обязуется незамедлительно, своими силами и за свой счет, устранить выявленные нарушения и принять достаточные меры для предотвращения повторного возникновения нарушений.
- 8.4. Юнилевер по итогам аудита вправе потребовать принятия дополнительных мер безопасности, в том числе создать резервную систему защиты Персональных данных Юнилевер и хранить их копии и резервные файлы с Персональными данными Юнилевер под контролем Юнилевер. Стороны должны согласовать введение дополнительных мер безопасности в случае необходимости.
- 8.5. Юнилевер вправе делиться любыми сведениями, документами или информацией, которые предоставляются Партнером или от его имени в целях подтверждения соответствия Партнера требованиям Законодательства о защите данных и настоящего Соглашения, с любой другой компанией группы Unilever, ее консультантами и (или) государственными органами.



## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. Партнер обязан защищать интересы Юнилевер и обеспечить возмещение Юнилевер и/или соответствующей компании группы Unilever по их требованию любой Ущерб, связанный с защитой персональных данных, возникший у Юнилевер, компании группы Unilever или их агентов, в том числе возникший прямо или косвенно в связи с:
- 9.1.1. любым нарушением Партнером своих обязательств по Законодательству о защите данных или настоящему Соглашению;
- 9.1.2. действиями Партнёра или любого лица, действующего от его имени, совершенными не на основе или с нарушением Инструкций по обработке Персональных данных Юнилевер.
- 9.2. В случае, если третьим лицом будут предъявлены требования к Юнилевер, связанные с нарушениями, допущенными Партнером при обработке персональных данных, Партнер обязуется урегулировать такие требования самостоятельно и за свой счет, в частности: выполнить законные требования третьего лица, вступить в судебный процесс на стороне Юнилевер, давать необходимые пояснения и предоставлять документы в случае поступления запросов от государственных органов, проведения ими проверок или возбуждения дел об административных правонарушениях, компенсировать третьему лицу и (или) Юнилевер причиненный ущерб.
- 9.3. Финансовые лимиты ответственности, установленные отдельными соглашениями между Партнером и Юнилевер, не распространяются на

Стр. 7 из 8

гарантию компенсации Ущерба, предусмотренную настоящим разделом.

- 9.4. Компенсация Ущерба, предусмотренная настоящим разделом, подлежит выплате Партнером в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования от Юнилевер и/или компании группы Unilever.



## **10. УДАЛЕНИЕ И ВОЗВРАТ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 10.1. В случае достижения цели обработки персональных данных Партнер обязуется прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных, либо ранее на основании соответствующего указания от Юнилевер, но не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого указания.
- 10.2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Партнер обязуется прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.
- 10.3. В случае прекращения обработки персональных данных по требованию Юнилевер или в связи с прекращением Договора, являющегося основанием для обработки персональных данных, Партнер обязуется вернуть Персональные данные Юнилевер посредством безопасной передачи в формате, запрошенном Юнилевер. После получения подтверждения Юнилевер об успешной передаче персональных данных, Партнер должен уничтожить персональные данные и любые их копии из своих информационных систем.
- 10.4. Уничтожение персональных данных должно быть осуществлено Партнером безопасным способом, обеспечивающим невозможность восстановления содержания персональных данных в информационных системах Партнера или их носителей, если только их хранение не требуется в соответствии с действующим законодательством. Партнер обязуется предоставить Юнилевер акт об уничтожении персональных данных либо иное доказательство уничтожения персональных данных надлежащим образом не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента уничтожения.
- 10.5. В случае отсутствия возможности уничтожения Персональных данных Юнилевер в течение срока, указанного в настоящем разделе, Партнер осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иное не предусмотрено законом.