



СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПО СТАНДАРТАМ ХРАНЕНИЯ ТОВАРОВ НА СКЛАДЕ ПАРТНЕРА

Сфера применения. Настоящие специальные условия устанавливают дополнительные требования к исполнению обязательств и определяют стандарты хранения товаров Юнилевер (далее – товаров, продукции), переданных Партнеру в соответствии с условиями договорных отношений.

1. ТРЕБОВАНИЯ К СКЛАДСКИМ ПОМЕЩЕНИЯМ

1.1. Общие требования к помещениям.

Транспортировка и хранение товаров, являющихся продуктами питания не должны ухудшать их качество и создавать риски для их безопасности в соответствии с требованиями Технического регламента Таможенного союза (ТР ТС 021/2011) «О безопасности пищевой продукции».

- 1.1.1. Здания и территория склада должны быть охраняемыми и защищенными от проникновения посторонних лиц. Для обеспечения охраны складов в течение 24-х часов должен быть обеспечен контроль доступа лиц на территорию складов. После окончания рабочего дня, а также в выходные и праздничные дни Партнер должен привлекать к обеспечению безопасности ЧОП и/или сотрудников охранных предприятий, службу обеспечения собственной безопасности, а также установить системы видеонаблюдения и контроля за периметром, позволяющие повысить уровень безопасности.
- 1.1.2. Прилегающая территория должна иметь дренажную систему, содержащуюся в чистоте.
- 1.1.3. Мусор и отходы должны храниться в контейнерах в специально отведенных для этой цели местах и содержаться в порядке, чтобы не привлекать внимание грызунов и насекомых. Контейнеры с мусором должны иметь соответствующую маркировку и отходы должны собираться отдельно. Площадка для мусора должна содержаться в чистоте и находится на расстоянии не менее 25 метров от здания склада. Мусор должен своевременно вывозиться, для предотвращения загрязнения территории, прилегающей складу. Вывоз мусора из зоны хранения, зоны сборки заказов и из зоны стикерения на площадку для сбора мусора должен осуществляться ежедневно.
- 1.1.4. Естественное и искусственное освещение склада должно соответствовать требованиям СНиП, действующим локально на территории РФ и обеспечивать допустимый уровень освещенности рабочих мест сотрудников Юнилевер, Партнера и подрядчиков. Источники света должны быть закрыты защитными плафонами.
- 1.1.5. Партнер должен поддерживать систему электроснабжения в работоспособном состоянии и эксплуатировать приборы и оборудование в соответствии с техническими требованиями и нормами законодательства.
- 1.1.6. Система электроснабжения, поддерживающая работу систем отопления, охлаждения и/или вентиляции должна соответствовать федеральному и местному законодательству.



- 1.1.7. Партнер поддерживает системы отопления, охлаждения и/или вентиляции в рабочем состоянии и не допускает нанесения повреждений таким системам.
- 1.1.8. Помещение склада должно быть оборудовано действующей системой вентиляции, обеспечивающий соответствующий воздухообмен в помещении согласно требованиям применяемыми к вентиляционным системам (естественным и принудительным) на территории Российской Федерации, применяемым к хранению соответствующих групп товаров.
- 1.1.9. Партнер круглогодично должен поддерживать температурный режим и влажность согласно требованиям Юнилевер.
- 1.1.10. Помещение склада должно быть оснащено средствами контроля температуры и влажности. Оборудование, предусмотренное настоящим подпунктом, должно поддерживаться в рабочем состоянии и иметь записи о периодической проверке. Партнер должен вести журнал контроля температуры и влажности внутри помещений с занесением записей не реже 2 раз в смену (утром и вечером), замеры температуры и влажности должны осуществляться не менее чем в двух точках склада (для складов более 200м²) и в одной точке (для складов менее 200м²) на расстоянии не менее 1,5 метров от пола и 0,5 метров от стен. Если предусмотрено законодательством РФ, микробиологический анализ проб воздуха и смывов со стен камер должны отбираться аккредитованной лабораторией не реже 1 раза в квартал.
- 1.1.11. Помещение склада должно быть оснащено системами видеонаблюдения, в обязательном порядке обеспечивающих контроль зон выгрузки, приемки, комплектации, отгрузки и зон дополнительной обработки товаров. Партнер обязуется производить хранение записей в течении 3 месяцев и передавать записи Юнилевер по требованию последнего.
- 1.1.12. Полы в складском помещении должны иметь противопоылевое покрытие. Партнер обязуется следить за состоянием полов внутри и снаружи складских помещений, убирать мусор, не допускать появления щелей, выбоин и неровностей. Полы не должны хранить следов масла, химических загрязнений, плесени, иного загрязнения.
- 1.1.13. На полу склада должна быть нанесена разметка, обозначающая двустороннюю пешеходную часть шириной от 0,8 до 1,2 метра, где сотрудники имеют право передвигаться в пределах обозначенной зоны.
- 1.1.14. На полу склада должна быть нанесена разметка, выделяющая проезжую часть для погрузчиков, которая должна быть, по крайней мере, в 1,5 раза шире ширины погрузчиков с вильчатыми подъемниками.
- 1.1.15. Окна и оконные рамы не должны иметь отверстий. Партнер должен следить за их чистотой. Окна должны быть снабжены защитными экранами от насекомых и не должны допускать попадания прямых солнечного лучей на товар.
- 1.1.16. Стены в помещениях для хранения товара должны быть ровными, покрашенными, не иметь следов плесени и ржавчины. Потолок должен надежно предохранять товар от воздействия внешних факторов и не должен протекать.



- 1.1.17. Входные двери должны быть исправны, должны хорошо запираются. Все входы на склад должны обеспечивать защиту склада от попадания внутрь животных.
- 1.1.18. Все лестницы, мостки, высокие платформы и конструкции, расположенные вокруг склада, должны быть оснащены перилами и поручнями, а также защитными ограждениями для предотвращения падений.
- 1.1.19. Мостки и высокие платформы должны быть оснащены ограничительными планками высотой 25 мм для предотвращения соскальзывания с отверстиями для обеспечения стока воды.
- 1.1.20. Погрузочные платформы и пандусы должны быть спроектированы в соответствии с действующими техническими стандартами и должны поддерживаться в хорошем состоянии. Их поверхности не должны иметь дефектов.
- 1.1.21. Платформы и пандусы должны быть оборудованы боковыми поручнями и крыты, в тех случаях, когда это является необходимым.
- 1.1.22. На территории складского комплекса должны быть оборудованы отдельные помещения для приема пищи, раздевалки, душевые и туалеты для персонала, которые должны находиться в отдельно выделенном помещении вне зоны погрузочно-разгрузочных работ, места хранения продукции, аккумуляторной зарядной станции, зоны брака, а также других зон повышенной опасности.
- 1.1.23. Партнер следит за чистотой в таких санитарных узлах.
- 1.1.24. Партнер следит за тем, чтобы офисные помещения не использовались для приема пищи, а также за соблюдением требований по личной гигиене сотрудниками склада.
- 1.1.25. Партнер должен указать специальные места для курения своих работников за пределами складских помещений, и оснастить их средствами первичного пожаротушения. Партнер следит за тем, чтобы его работники не курили вблизи мест хранения товара. Курение на территории склада должно быть категорически запрещено вне специально оборудованных и промаркированных мест.
- 1.1.26. Первичные средства пожаротушения, автоматическая система пожаротушения, система обнаружения дыма и автоматическая система оповещения при пожаре должны быть установлены в соответствии с противопожарными и техническими нормами РФ для соответствующего типа и категории пожарной опасности складского помещения. Такие системы должны быть проинспектированы органами пожарного надзора на предмет соответствия требованиям законодательства РФ и регулярно проходить проверку. Партнер должен иметь согласованную Пожарную декларацию.
- 1.1.27. Водоснабжение и водоотведение для систем пожаротушения должно осуществляться в соответствии с техническими нормами и требованиями и регулярно проходить проверку с фиксациях в соответствующих актах.
- 1.1.28. Расстояние от возможного очага пожара до места размещения огнетушителя не должно превышать 30 метров - для помещений



категорий А, Б и В по взрывопожарной и пожарной опасности. К ним должен быть обеспечен беспрепятственный доступ, огнетушители должны быть пронумерованы, внесены в журнал учета огнетушителей, видны со значительного расстояния и проходить техническое обслуживание не реже 1 раз в квартал. Дата последнего технического обслуживания должна быть указана на огнетушителе.

- 1.1.29. Техническое обслуживание противопожарного оборудования должно осуществляться квалифицированным персоналом в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 1.1.30. Все противопожарное оборудование, включая пожарные выходы и завесы, должно содержаться в работоспособном состоянии.
- 1.1.31. Эвакуационные и аварийные выходы должны быть оборудованы аварийным освещением. Аварийное освещение должно быть работоспособным в любое время с резервным устройством бесперебойного питания, способным поддерживать осветительную нагрузку в течение не менее 15 минут.
- 1.1.32. На входе и в отдельных зонах помещений, где должны использоваться средства индивидуальной защиты (далее по тексту – «СИЗ») необходимо оборудовать табличками с напоминанием о необходимости их использования. Партнеру необходимо обеспечить соблюдение требований относительно наличия и использования следующих СИЗ:
 - а. специальная обувь с металлическим подноском;
 - б. защитные каски
 - в. перчатки;
 - г. светоотражающие жилеты.
 - д. СИЗ должны соответствовать условиям работы (в том числе и погодным условиям) и должны содержаться в исправном состоянии. По мере износа СИЗ подлежат замене.
- 1.1.33. Помещение для технического обслуживания оборудования, а также аккумуляторная (заправочная, зарядная) комнаты должны находиться в отдельном, изолированном помещении, оборудованном принудительной вентиляцией и противопожарной защитой в соответствии с пожарными правилами и нормами, установленными законодательством РФ. В случае, если предусмотрены современные решения не требующие размещения мест зарядки в отдельных изолированных помещениях, такое размещение допускается при наличии документального подтверждения от соответствующих компетентных органов.

2. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ СКЛАДА И ПОДЪЕЗДНЫМ ПУТЯМ

- 2.1. Подъездные пути к складу должны обеспечивать свободный проезд многотоннажного транспорта (фур) к территории склада, хорошее дорожное покрытие с отсутствием выбоин.
- 2.2. Перед въездом на территорию складского комплекса должна быть расположена план схема движения транспорта.
- 2.3. На территории складского комплекса должна быть нанесена разметка для



- пешеходов и движения транспортных средств, место парковки транспортных средств. Правила поведения на территории и передвижения по ней должны быть доведены до всех посетителей и работников склада.
- 2.4. Скорость транспорта на территории должна быть ограничена, соответствующие знаки и разметка должны быть размещены на территории складского комплекса.

3. ТРЕБОВАНИЯ К СКЛАДСКОМУ ТРАНСПОРТУ

- 3.1. Партнер может использовать газовые погрузчики только в складских помещениях с достаточным уровнем вентиляции, дизельные/бензиновые погрузчики только вне складских помещений. Не допускается использование дизельного/бензинового оборудования внутри склада.
- 3.2. Партнер следит за тем, чтобы все складское оборудование, включая но, не ограничиваясь, грузоподъемниками, ручными подъемниками, тележками, а также грузовые машины и др, используемое на складе, постоянно были в исправном состоянии, без внешних повреждений, содержались в чистоте. Партнер обеспечивает соблюдение требований охраны труда при работе на данном оборудовании и технике.
- 3.3. Партнер следит за тем, чтобы в период, когда вилочные погрузчики не работают, они были припаркованы в безопасном, промаркированном месте, предпочтительно отделенном от зоны, где производится заправка или перезарядка аккумуляторов. Ключи зажигания должны находиться вне замков и храниться только у авторизованного и аттестованного персонала обученного для использования данного вида техники.
- 3.4. Все вилочные погрузчики и штабелеры не должны превышать установленные ограничения по скорости движения (5 км/ч при движении внутри склада и 10 км/ч при движении вне склада) и должны быть укомплектованы:
- а. звуковым сигналом заднего хода;
 - б. мигающими предупредительными световыми сигналами;
 - в. ремнем безопасности, имеющим две точки крепления;
 - г. ограничителями скорости (если предусмотрено заводом изготовителем).
- 3.5. Техническое обслуживание, плановый ремонт и осмотр складского оборудования и техники должно проводиться в соответствии с нормами и регламентом, установленными производителем и требованиями Российской Федерации. На каждую единицу техники ведется журнал технического обслуживания и проверок технического состояния, журнал подлежит регулярным проверкам.
- 3.6. Складская техника и оборудование должны использоваться только для выполнения тех задач, для которых они были разработаны.
- 3.7. Необходимо соблюдать правила охраны труда при заправке автопогрузчиков топливом или перезарядке их аккумуляторных батарей. Электрические системы должны быть защищены, и следует не допускать перегрева их поверхностей.
- 3.8. Подъем людей на вилочных погрузчиках запрещен.
- 3.9. Во время процесса погрузки и разгрузки грузовики, трейлеры и



железнодорожные вагоны должны стоять на тормозе, их колеса должны быть заблокированы противооткатными башмаками.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ПРОЦЕССУ ХРАНЕНИЯ

- 4.1. В помещениях, отведенных для хранения товаров не должно быть предметов, свойства которых могли бы нанести вред или негативно повлиять на качество товара Юнилевер
- 4.2. Партнер должен разработать и применять комплекс мер по борьбе с грызунами и насекомыми. Запрещается использовать в целях дератизации яды (родентициды), только клеевые ловушки. Яды кумулятивного действия могут использоваться по внешнему периметру склада в специальных пластиковых контейнерах (домики ловушки). Необходимо проводить периодический мониторинг программы по борьбе с вредителями для подтверждения эффективности процесса
- 4.3. Совместное хранение товаров, должно осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и дополнительно отвечать внутренним требованиям по безопасности, разработанным Юнилевер (Требования по безопасности компании Юнилевер). Для предотвращения перекрестного загрязнения аллергенами склад должен иметь список продукции, содержащей аллергены. Хранение продукции, содержащей аллергены, должно обеспечивать отсутствие рисков по перекрестному загрязнению. Управление аллергенами на складе должно обеспечиваться барьерными свойствами упаковки и выполнением действующих процедур по управлению несоответствующей продукцией и санитарных программ в полном объеме (особенно в случае нарушения целостности упаковки и протечек).
- 4.4. Стеллажи должны быть смонтированы в соответствии с проектной документацией учитывающей сейсмические особенности местности, планируемую высоту стеллажей, тип и количество хранимого груза, периодически проходить проверку в аккредитованной организации, иметь предохранительные приспособления, исключающие повреждения их структурных опор подъемниками и другим складским оборудованием. Складирование на стеллажах должно производиться в пределах рекомендуемых нагрузок, указанных на торцевых сторонах.
- 4.5. На стеллажах на видном месте должна быть размещена следующая информация:
 - а. технические характеристики, в том числе грузоподъемность и допустимое количество ярусов стеллажей;
 - б. компания - производитель стеллажей
 - в. компания, которая устанавливала/обслуживает стеллажи
- 4.5. Стеллажи, колонны, двери, ворота и др. технологические конструкции, обеспечивающие непрерывную работу склада и целостность его конструкций должны иметь металлические отбойники, обеспечивающие безопасность конструкций при наезде напольно-промышленного транспорта. Поврежденные отбойники должны своевременно демонтироваться и замещаться на новые.



- 4.6. Стеллажи должны регулярно проверяться организацией-поставщиком стеллажей для подтверждения максимальной нагрузки и технического состояния. Акты проверок должны на ежегодной основе предоставляться Юнилевер.
- 4.7. Зона для поштучной сборки должна быть выделена отдельно. Не допускается в общей зоне хранения и комплектации товара нахождения вскрытых, не полных коробов.
- 4.8. Материалы Партнера, товары Юнилевер и иных хранителей должны быть идентифицированы по типу и разделены по степени риска. На больших складах должны быть выделены и отделены специальные участки для обеспечения должного разделения. Горючие жидкости, газовые баллоны и/или материалы, способные к внезапному воспламенению и опасные химические вещества не должны складироваться в одном помещении с другими товарами. Все виды опасных веществ должны быть отделены, и их следует хранить с установкой соответствующих табличек, предупреждающих о наличии опасных веществ.
- 4.9. Необходимо выделить зоны для хранения продукции, потерявшей потребительские свойства, (зона брака), исключая возможность ухудшения качества хорошей продукции при хранении на складе; складские процедуры должны обеспечить идентификацию (в т. ч. физическую) брака и его своевременное удаление из зон хранения годной продукции во избежание заражения вредителями.
- 4.10. Товар должен храниться только в упаковке изготовителя на деревянных поддонах. Расстояния от пола, стен и потолка до товара должны соответствовать требованиям действующего законодательства и утвержденной проектной документации. Хранение должно осуществляться в помещениях:
 - а. крытых, чистых, сухих и хорошо проветриваемых / вентилируемых, защищенных от пыли, конденсации, дыма, запахов и других источников загрязнения;
 - б. свободных от плесени и грибков, а также предотвращающих попадание на продукцию влаги и прямых солнечных лучей;
 - в. оборудованных системами охлаждения / отопления и мониторинга за климатическими условиями в помещениях для продукции, имеющей разрешенные пределы по температуре хранения и/или относительной влажности воздуха (мониторинг/ регистрация температуры и влажности на складе согласно п.1.1.10.)
- 4.11. Упаковочные ящики (коробки) должны располагаться в соответствии с манипуляционными знаками, указанными на упаковочном ящике (см. направление стрелок);
- 4.12. В случае если поддоны с товаром хранятся на полу, должен быть обеспечен проход между поддонами;
- 4.13. Каждый товар имеет рекомендованную высоту поддона, определяемую изготовителем продукции и количество слоёв упаковочных ящиков на поддоне. Количество упаковочных ящиков на поддоне не должно превышать, если на то нет соответствующих письменных указаний



Юнилевер.

- 4.14. Продукция, требующая особых условий хранения, не должна храниться в зоне сборки/отгрузки заказов, не обеспеченной возможностью поддержания требуемых температур более установленного времени (не более 30 минут), во избежание ухудшения свойств
- 4.15. При сборке заказов склад должен обеспечить контроль за сроками годности и соблюдать правила товарного соседства

5. ХРАНЕНИЕ АЭРОЗОЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ

- 5.5. В случае если на территории склада имеется хранение аэрозольной продукции, Партнер обязан провести следующие мероприятия:
 - а. Обязательное проведение оценки рисков для склада аэрозолей;
 - б. Под хранение аэрозолей должна быть выделена и оборудована отдельная специализированная зона.
- 5.1. Для склада с количеством товара Юнилевер, совокупной стоимостью менее 10 млн. евро необходимо выполнение следующих требований:
 - 5.1.1. В складах общего назначения, защищенных установками водяного автоматического пожаротушения, аэрозольную продукцию надлежит хранить с учетом следующих условий:
 - 5.1.1.1. на участках, выделенных противопожарными перегородками 1-го типа (чьи конструктивные свойства позволят сдерживать распространение возгорания из указанной выше зоны не менее чем в течение 2-х часов), оборудованные противопожарными воротами и дверями,
 - 5.1.1.2. на участках, выделенных сетчатым ограждением, которое выполняется из стальной проволоки диаметром не менее 4 мм и размером ячейки не более 50 мм (включая въездные (выездные) ворота и калитки). Конфигурация сетчатого ограждения должна исключать специфический "ракетообразный" разлет баллонов при пожаре за пределы участка хранения. Горючие товары размещаются на расстоянии не менее 2,5 метра от сетчатого ограждения со стороны основной зоны хранения.
 - 5.1.1.3. площади, указанных участков хранения аэрозольной продукции должны отвечать требованиям, приведенным в таблице 1.
 - 5.1.1.4. Допускается хранение другой, не аэрозольной продукции Юнилевер в выделенных участках согласно п.п.5.2.1.1.-5.2.1.3., кроме продукции, содержащей окисляющие вещества. К такой продукции относятся все товары, включая промонаборы, категории «Средства по уходу за домом», брендов Доместос и Сиф.
При появлении новых видов продукции Юнилевер или других клиентов, возможность ее размещения в выделенной аэрозольной зоне необходимо согласовать с Отделом охраны труда Юнилевер.



Таблица №1.

Участок хранения	Площадь участка
При выделении противопожарными перегородками	20% общей площади склада, но не более 2100 м ²
При выделении сетчатым ограждением	20% площади помещения, но не более 1200 м ²

- 5.1.2. Помещения, в которых хранятся аэрозоли, должны быть оборудованы автоматическими системами пожаротушения (спринклерные системы пожаротушения).
- 5.1.3. Для потолочной спринклерной системы минимальное расстояние от головки спринклера (распылителя) до хранящегося товара должно быть более 91-го сантиметра
- 5.1.4. На складе должны быть предусмотрены пожарные извещатели и устройства пожарной сигнализации.
- 5.1.5. Местная пожарная служба (по месту нахождения склада) должна быть хорошо знакома с организацией складского хозяйства и характером деятельности для того, чтобы обеспечить безопасное вмешательство в случае пожара на площадке.
- 5.1.6. Не допускается установка паллет с аэрозолями на полу в два штабеля.
- 5.1.7. На участке хранения аэрозолей не допускается транзитный проезд напольного транспорта между стеллажами.
- 5.1.8. Пролеты между складскими стеллажами/штабелями должны быть достаточно широкими, чтобы вилочные автопогрузчики могли маневрировать. Не хранить товар в пролетах. Не складировать в них мусор и отходы.
- 5.1.9. Должна быть разработана процедура обращения с поврежденными/ негерметичными баллонами. Эта процедура должна быть документирована, а оператор должен быть проинструктирован и обучен в этом отношении.
- 5.1.10. Перед размещением баллонов на складе поддоны с аэрозолями должны проверяться на предмет наличия повреждений или негерметичности.
- 5.1.11. Ни в коем случае аэрозольные баллоны нельзя хранить рядом с нагревателями, трубами отопления или непосредственно под горячими крышами. При нагревании аэрозолей выше 50 градусов Цельсия, возможны случаи возгорания.
- 5.1.12. Безопасное расстояние между зарядной станцией и аэрозольной продукцией, даже если она представлена только одним единственным баллоном, должно превышать 3 метров.
- 5.1.13. Над зарядными устройствами должны быть установлены газовые анализаторы/детекторы дыма
- 5.1.14. Должен иметься источник воды для пожаротушения (например,



- гидранты, открытые водоемы или баки с водой) соответствующей емкости согласно государственным нормативным требованиям по пожарной безопасности.
- 5.1.15. Партнер должен свести к минимуму хранение горючих материалов (упаковка, паллеты) Должна быть организована процедура текущего контроля скоплений и своевременного удаления горючих материалов.
- 5.1.16. На участке хранения аэрозольной продукции необходимо использовать технику с асинхронными двигателями переменного тока.
- 5.1.17. В выделенной аэрозольной зоне обязательно необходимо наличие аварийного выхода в противоположной стороне от входа, который будет легко открываться в случае чрезвычайной ситуации и обеспечивать ограничение доступа неавторизованного персонала.
- 5.1.18. Складские здания с высотным стеллажным хранением (хранение на стеллажах с высотой складирования свыше 5,5 м. - согласно СНиП 31-04-2001) категории В проектируются одноэтажными I - IV степеней огнестойкости класса С0. Стеллажи должны иметь горизонтальные экраны из материалов НГ с шагом по высоте не более 4 м. Экраны должны перекрывать все горизонтальное сечение стеллажа, в том числе и зазоры между спаренными стеллажами, и не должны препятствовать погрузочно-разгрузочным работам. Экраны и днища тары и поддонов должны иметь отверстия диаметром 10 мм, расположенные равномерно, со стороной квадрата 150 мм. В стеллажах должны быть предусмотрены поперечные проходы высотой не менее 2 м и шириной не менее 1,5 м через каждые 40 м. Проходы в пределах стеллажей необходимо отделять от конструкций стеллажей противопожарными перегородками. В наружных стенах в местах устройства поперечных проходов в стеллажах предусматриваются дверные проемы.
- 5.2. В случае если стоимость отданного на хранения товара превышает сумму эквивалентную 10 (десяти) миллионов евро, хранение аэрозольной продукции допускается в зонах, оборудованных согласно требованиям п.5.2.1. - 5.2.17., при условии, если Партнер дополнительно обеспечил следующие условия:
- 5.2.1. зона хранения аэрозолей оснащена внутрискеллажной спринклерной системой пожаротушения;
- 5.2.2. зона хранения аэрозолей оснащена принудительной системой вентиляции в зоне размещения аэрозолей;
- 5.2.3. Складские здания с высотным стеллажным хранением (хранение на стеллажах с высотой складирования свыше 5,5 м. - согласно СНиП 31-04-2001) категории В проектируются одноэтажными I - IV степеней огнестойкости класса С0. Стеллажи должны иметь горизонтальные экраны из материалов НГ с шагом по высоте не более 4 м. Экраны должны перекрывать все горизонтальное сечение стеллажа, в том числе и зазоры между спаренными стеллажами, и не должны препятствовать погрузочно-разгрузочным работам. Экраны и днища тары и поддонов должны иметь отверстия диаметром 10 мм, расположенные равномерно, со стороной квадрата 150 мм. В стеллажах



должны быть предусмотрены поперечные проходы высотой не менее 2 м и шириной не менее 1,5 м через каждые 40 м. Проходы в пределах стеллажей необходимо отделять от конструкций стеллажей противопожарными перегородками. В наружных стенах в местах устройства поперечных проходов в стеллажах предусматриваются дверные проемы.

5.2.4. для складов высотой хранения более 15 метров дополнительно требуется:

5.2.4.1. установка в зоне хранения аэрозолей датчиков контроля источников возгорания.

5.2.4.2. установка анализаторов газа;

5.2.4.3. принудительная вентиляция.

5.3. Безопасное хранение поврежденной аэрозольной продукции (имеющей физические повреждения, специфический запах рядом с местом расположения аэрозолей, звук шипения либо наличие мокрых картонных упаковок или частей картонной упаковки) должно быть обеспечено двумя способами - наличием специальной зоны или контейнером:

5.3.1. Металлический контейнер:

а. наличие естественной (постоянной) вентиляции (изготовление из сетчатого металлического материала, с размером отверстий не более 5*5см),

б. наличие крыши, которая обеспечивает непопадание осадков и прямых солнечных лучей,

в. установка сигнальных знаков опасности,

г. наличие замка на контейнере,

д. отсутствие вблизи (минимум 3 метра) зоны парковки, работы электрических приборов (включенные мобильные телефоны), зоны курения и стен здания,

е. наличие 1 огнетушителя рядом с контейнером,

ж. контейнер должен располагаться на бетонированной поверхности,

з. вместимость одного контейнера от 1 поддона продукции.

5.3.2. Специально отведенная зона:

а. находится вне зоны хранения склада, не менее 2 м от проходов, и путей следования техники (погрузчиков, ж/д путей/дорог и мест парковки), места курения,

б. зона ограждена сеткой и стальной проволоки диаметром не менее 4 мм и размером ячейки не более 50 мм, с навесом из металла и небольшой вход, который запирается (доступ сотрудников ограничен),

в. наличие в зоне бетонного пола,

г. отсутствие в зоне электрического освещения,

д. наличие 1 огнетушителя на блок,

е. без воздействия прямых солнечных.

6. ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТУ

6.1. Транспортировка (погрузка/разгрузка) продукции не должны ухудшать их качество и создавать риски для безопасности. Погрузка/разгрузка



- должна производиться только при полном выключении двигателя автомобиля.
- 6.2. В случае если транспортное средство при отгрузке товара не соответствует требованиям, указанным в настоящих специальных условиях, Партнер не должен осуществлять отгрузку товара в такое транспортное средство без дополнительного согласования с представителями отдела качества Юнилевер.
 - 6.3. Контейнеры/кузова транспортных средств должны быть полностью в исправном состоянии, а внутреннее пространство чистым, сухим и водонепроницаемым.
 - 6.4. Во время транспортировки (погрузки/разгрузки) товара не допускается присутствие в контейнере/кузове посторонних запахов и ароматов от таких продуктов, как табак, кофе, цитрусовые, рыба, моющие средства, горюче-смазочные или лакокрасочные материалы. Помещения склада и транспорт должны отвечать таким же условиям.
 - 6.5. Каждый товар имеет рекомендованную высоту поддона, определяемую изготовителем товара, и количество слоёв упаковочных ящиков на поддоне. Количество упаковочных ящиков на поддоне не должно превышать, если на то нет соответствующих письменных указаний Юнилевер.
 - 6.6. Загрузка продукции производится только на поддонах, не допускается загрузка дополнительных слоев груза вне поддонов, если на то нет соответствующих письменных указаний Юнилевер.
 - 6.7. Не должно быть следов проникновения грызунов, насекомых, химического загрязнения. Не допускается наличие в кузове посторонних предметов (канистры, бочки, колеса и т.д.).
 - 6.8. Загрузка и перевозка должны осуществляться с соблюдением товарного соседства.
 - 6.9. Запрещается хранение и перевозка товаров Юнилевер вместе с табаком, кофе, цитрусовыми, рыбой, моющими средствами, горюче-смазочными или лакокрасочными материалами из-за риска перекрёстного поглощения запахов/ароматов.
 - 6.10. Запрещается хранение и перевозка товаров Юнилевер вместе с химическими и любыми ядовитыми веществами.
 - 6.11. Не допускается перевозка мыла совместно с удобрениями, отбеливателями и другими веществами, влияющими на органолептические и физико-химические показатели мыла.
 - 6.12. Для предотвращения проникновения посторонних лиц внутрь кузова, грузовик должен надежно закрываться и пломбироваться;
 - 6.13. Прицепы и/или полуприцепы в обязательном порядке должны иметь средства для крепления паллет.
 - 6.14. Пломбировочный трос тентованных прицепов/полуприцепов, не должен иметь повреждений.
 - 6.15. Грузовики с рефрижераторной установкой должны быть в состоянии поддерживать заданный температурный режим во время движения с момента погрузки до момента выгрузки. При транспортировке в рефрижераторах перед погрузкой должна быть установлена требуемая температура внутри кузова.



- 6.16. Водитель транспортного средства и/или иное лицо, сопровождающее пищевые продукты в процессе транспортировки и непосредственно с ними контактирующее, должны иметь личную медицинскую книжку, выданную российской уполномоченной организацией.
- 6.17. При транспортировке и проведении погрузочно-разгрузочных работ необходимо обеспечить полный контроль за соблюдением требований охраны труда, правил дорожного движения и выполнения требований законодательства Российской Федерации.
- 6.18. В случае транспортировки продукции в холодильнике/термосе, показатель температуры внутри контейнера/кузова должен быть измерен при помощи соответствующего оборудования и зафиксирован в чек-листе осмотра транспортного средства при погрузке/выгрузке товара. Температурные замеры следует осуществлять согласно инструкции по замерам температур, которая должна быть предоставлена Юнилевер. При необходимости температура регистрируется в процессе транспортировки, отчет предоставляется водителем при выгрузке.

7. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВКЕ И ХРАНЕНИЮ ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ

При хранении и отгрузке товаров, Партнер должен соблюдать требования к температурным режимам транспортировки и типу транспортного средства согласно условиям производителя.

Таблица 1 Температура и относительная влажность воздуха хранения продуктов питания

Продукция	Температура	Относительная влажность воздуха	Категория
Майонезы и Соусы молоко содержащие FS	5 +10 C	Не более 75%	F1
Кетчупы и соусы без молока (включая FS)	5 +25 C	Не более 75%	F2
Knorr сухие приправы (включая FS)	Без терморезима	Не более 75%	F3
Чай	Без терморезима	Не более 70%	F4

Использование автотранспорта при разных температурах окружающей среды на всём пути следования транспортного средства осуществляется согласно Таблице 2.



Таблица 2 Температура и условия транспортировки продуктов питания

Температура наружного воздуха	Категория F1	Категория F2	Категория F3, F4
-5 и ниже	Рефрижератор	Рефрижератор	Тент
-5...+20	Рефрижератор	Термос	Тент
+20 и выше	Рефрижератор	Термос	Тент

8. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТИРОВКЕ И ХРАНЕНИЮ ПАРФЮМЕРНО-КОСМЕТИЧЕСКОЙ ПРОДУКЦИИ И ТОВАРОВ БЫТОВОЙ ХИМИИ

При хранении и отгрузке товаров, Компания/Перевозчик должен соблюдать требования к температурным режимам транспортировки и типу транспортного средства согласно условиям производителя.

Таблица 3. Температура и относительная влажность воздуха хранения парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии

Продукция	Температура	Относительная влажность воздуха	Категория
чистящие крема; роликовые дезодоранты- антиперсперанты; бальзамы, кондиционеры, маски, сыворотки, масло для волс ; молочко и лосьоны для тела; средства по уходу за кожей лица торговой марки АНС	5 +25 С	Не более 75%	H4
весь остальной ассортимент	5 +25 С	Не более 75%	H1

Тип транспортного средства зависит от ассортимента продукции и среднесуточной температуры окружающей среды на всём пути следования (при перевозке в зимнее время в тентах - от ночной температуры)

Таблица 4. Температура и условия транспортировки парфюмерно-косметической продукции и товаров бытовой химии

Категория	Температура наружного воздуха	Длительность перевозки	Тип транспортного средства
H4	Ниже 0С	До 24 часов	Термос
H4	Ниже 0С	Более 24 часов	Рефрижератор
H4	Выше 0С	без ограничений	Тент
H1	-30С.....+30С	без ограничений	Тент



После получения замороженной продукции на склад, отгрузка Юнилевер допускается не ранее, чем через 24 часа.

Ответственность за отгрузку товара в соответствующее температурному режиму транспортное средство:

- при доставке товара Юнилевер транспортом Юнилевер-транспортная логистика Юнилевер
- при самовывозе Юнилевер – сотрудники склада отгрузки

Партнер обязуется немедленно информировать Юнилевер об изменениях условий хранения, таких как, включая, но, не ограничиваясь, отклонение температуры или влажности воздуха от параметров, указанных Юнилевер

В соответствии с пунктом 6,7,8 настоящих специальных условий, в случае если транспортное средство при отгрузке товара не соответствует требованиям, указанным в настоящих специальных условиях, Партнер не должен осуществлять отгрузку товара в такое транспортное средство, уведомив об этом Юнилевер. При этом Партнер освобождается от возмещения любых убытков, причиненных таким отказом. Отгрузка может быть произведена по дополнительному указанию Юнилевер

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- 9.1. Юнилевер имеет право требовать от Партнера отстранять от работы с товаром Юнилевер работников Партнера, которые, по мнению Юнилевер, несвоевременно, некачественно и/или небезопасно выполняют работы.
- 9.2. Партнеру необходимо обеспечить наличие аптечки или шкафа, в котором находятся необходимые медицинские препараты и принадлежности для обработки ран и повреждений в соответствии с приказом №169н от 05.03.2011. Пополнение и замена таких медикаментов и принадлежностей осуществляется на регулярной основе с целью соблюдения сроков их годности и обеспечения эффективности их действия.
- 9.3. Все водители вилочных погрузчиков и штабелеров во время управления погрузочной техникой обязаны иметь на голове защитные каски и быть пристегнуты ремнями безопасности, если это предусмотрено конструкцией транспортного средства (отсутствие ремней безопасности на транспортном средстве в заводской комплектации, но наличие предусмотренных креплений, не освобождает Партнера от установки и использования ремней безопасности).
- 9.4. Водители вилочных автопогрузчиков должны проходить соответствующее обучение/переобучение в учебном центре в соответствии с требованиями РФ, иметь соответствующее удостоверение.
- 9.5. Все служащие, посетители, контрактные рабочие и подрядчики на площадке должны носить СИЗ на территории склада, в соответствии с требованиями охраны труда.



- 9.6. Все служащие, подрядчики и контрактные рабочие, работающие на участках, должны пройти следующее обучение:
 - а. правилам и требованиям охраны труда при выполнении работ;
 - б. использованию соответствующих средств индивидуальной защиты, уход за ними и их обслуживание;
 - в. отчетности о несчастных случаях, процедуры реагирования на чрезвычайные ситуации и эвакуации.
- 9.7. Все сотрудники, контрактные рабочие и подрядчики должны пройти обучение по правилам охраны труда:
 - а. Приемку продукции, идентификация брака
 - б. Переупаковку продукции
 - в. Термоусадку продукции
 - г. Работу с браком
- 9.8. Весь персонал, имеющий дело с воспламеняющимися, горючими, коррозионными, едкими или ядовитыми веществами, должен пройти обучение касательно природы веществ, с которыми он имеет дело, требований охраны труда, СИЗ и прочих требований, указанных в паспорте безопасности вещества (MSDS).
- 9.8. Все протоколы о пройденном обучении должны храниться у Партнера.
- 9.9. Сотрудники склада должны проходить регулярный противопожарный инструктаж. Служба эксплуатации склада должна разработать план мер по управлению чрезвычайными ситуациями .
- 9.10. Партнер обязуется разработать и соблюдать собственные правила в области охраны труда и окружающей среды в виде письменного документа, который должен быть утвержден руководством Партнера и доведен до сведения сотрудников всех уровней его организационной структуры, а также должен быть включен в программу стажировки вновь нанимаемых сотрудников.
- 9.11. Партнер обязуется обеспечить каждого сотрудника «Инструкциями по охране труда», в которой должны быть изложены все указания по порядку безопасного ведения работ. Эти указания должны содержать требования о мерах безопасности перед/во время/по окончании производства работ, прохождении регулярных проверок и конкретные указания о порядке действий при происшествиях и в других чрезвычайных ситуациях. Кроме того, Партнер обязуется иметь специальные методические указания и инструкции по производству специальных видов работ.
- 9.12. Партнер обязуется обеспечить разработку и выполнение плана действий в чрезвычайных ситуациях, который должен предусматривать действенные меры по эвакуации людей, ликвидации аварий, пожаров, разливов вредных веществ и прочих ситуаций, которые могут нанести вред здоровью людей и окружающей среде.
- 9.13. По итогам каждого происшествия, имевшего место на складе, Партнер обязуется разрабатывать и доводить до сведения работников всех уровней рекомендации, направленные на изучение причин случившегося, извлечение уроков и недопущение подобного рода событий в дальнейшем.
- 9.14. Партнер обязуется внедрить процедуру управления изменениями и процедуру контроля рисков. Все изменения процессов, материалов,



деятельности компании должны быть оценены с точки зрения возникновения рисков и все изменения доведены до всех заинтересованных лиц. Процессы компании Партнера прошли процедуру оценки рисков, составлен план по минимизации рисков и выполняется постоянное отслеживание внедряемых мероприятий.

9.17 Партнер обязуется информировать Юнилевер в устной и письменной форме о любых происшествиях, связанных с утратой собственности Юнилевер (пожар, взрыв, разбой и т.п.), исключая операционные потери, или получением травмы сотрудником / смерти. Уведомление по телефону должно быть произведено немедленно (но не позднее 12 (двенадцати) часов) по получении информации о происшествии самим Партнером с обязательным предоставлением Юнилевер следующей информации:

- Что произошло (описать происшествие)
- Адрес происшествия
- Дата случившегося
- Название компании
- Наличие и количество жертв
- Наименование и количество поврежденного и/или утраченного груза/товара.

Данная информация должна быть также продублирована по электронной почте (на адрес safety.ruby@unilever-rus.ru)

9.15. Партнер обязуется немедленно информировать Юнилевер об изменениях условий хранения, таких как, включая, но, не ограничиваясь, отклонение температуры или влажности воздуха от параметров, указанных Юнилевер.

9.16. Юнилевер совместно с Партнером ежегодно проводит самооценки и аудиты по охране труда и качеству. Партнер обязуется не препятствовать проведению аудитов, проверок со стороны Юнилевер и предоставлять запрошенную информацию по безопасности и качеству.

9.17. По итогам самооценок и аудитов Партнер обязан составить план корректирующих мероприятий по результатам самооценки/аудита и выполнить в согласованные с Юнилевер сроки.

9.18. При выполнении любых операций, связанных с использованием ножей, необходимо использовать безопасный нож с механизмом автоматического втягивания лезвия, ручки/корпуса которого спроектированы так, что ножи остаются безопасными при хранении и лезвия прочно установлены в корпусе (без возможности надлома лезвия, запрещены к использованию сегментные ножи).

9.19. При осуществлении хранения продукции компании ООО «Юнилевер Русь» и связанных с этим дополнительных процессов, операций и производства работ необходимо соблюдать все требования Российского Законодательства в области охраны труда, пожарной безопасности и охраны окружающей среды.

10. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ

10.1. Юнилевер письменно уведомляет Партнера о нарушениях условий и



стандартов, указанных в настоящих специальных условиях.

В случае обнаружения Юнилевер отклонений от требований Партнер обязуется устранить выявленные недостатки в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения уведомления Юнилевер. В случае невозможности выполнения исправлений в указанный срок по объективным причинам, Партнер согласует с Юнилевер развернутый план по выполнению со сроками выполнения и ответственными. Партнер обязуется незамедлительно устранить выявленные недостатки, если они связаны с жизнью и здоровьем людей.

- 10.2. В случае если работы по устранению нарушений стандартов хранения, не были выполнены в указанные сроки, Юнилевер имеет право расторгнуть договор, Юнилевер вправе приостановить передачу товара на хранение Партнеру, без компенсации убытков, нанесенных Партнеру таким приостановлением.
- 10.3. По согласованию с Юнилевер сроки устранения недостатков, указанные в настоящих специальных условиях могут быть увеличены.